

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 А. В. Данильченко

(подпись) (И.О.Фамилия)

30.06.2016 г.

(дата утверждения)

Регистрационный № УД-2016



ПРОГРАММА

государственного экзамена

для специальности 1-86 01 01 Социальная работа (по направлениям)

направление специальности – 1-86 01 01-04 Социальная работа

(социально-экономическая деятельность)

2016 г.

Программа составлена на основе ОСРБ 1-86 01 01-2011, ОСВО 1-86 01 01-2013, учебных планов УВО № М86-006/уч. 2011, № М86-008/уч. 2012, № М86-025/уч. 2013г.

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой социальной работы и реабилитологии (протокол № 10 от 25.05.2016) учреждения образования "Государственный институт управления и социальных технологий БГУ"

Учебно-методической комиссией учреждения образования "Государственный институт управления и социальных технологий БГУ" (протокол № 4 от 22.06.2016)

Советом учреждения образования "Государственный институт управления и социальных технологий БГУ" (протокол № 8 от 23.06.2016)

Научно-методическим советом БГУ (протокол № 7 от 30.06.2016)

Красф

С.К.С.

РАЗДЕЛ I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО КУРСАМ:

«ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» «МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Составитель: к. соц. н. Красовская Н.Н.

Тема 1. Современное понимание проблем социальной защиты населения.

Содержание и особенности курса «Теория социальной работы»

Социальная работа как инструмент стабилизации социальных отношений, повышения жизненного уровня населения. Содержание и специфика курса «Теория социальной работы», его основные цели и задачи, место и роль в системе подготовки специалистов социальной работы. Основные категории курса: социальная защита, социальная поддержка, социальная помощь, социальная работа, социальная политика государства, социальное управление, объект социальной работы, субъект социальной работы. Взаимосвязь теории и организации социальной работы с другими науками и формами жизнедеятельности человека.

Тема 2. Эволюция взглядов на социальную работу как источник познания ее традиций

Появление и особенности первых форм социальной защиты населения. Первые попытки создания системы социальной защиты. Филантропические, благотворительные взгляды Евфросиньи Полоцкой. Взгляды на проблемы благотворительности, призрения, бедности в периоды царствования И. Грозного, Петра I, Екатерины II. Общинное призрение в ВКЛ. Меры по социальной защите населения после земской и городской реформ.

Решение вопросов социальной защиты в первые послереволюционные годы. Теоретическое обоснование и практические подходы к защите населения в советский период. «Огосударствление» системы социальной защиты населения. Недостатки патерналистской модели социальной защиты населения. Поиск новых подходов к содержанию социальной защиты населения. Расширение пространства современной социальной работы. Необходимость повышения внимания к социальной работе как стабилизирующему фактору общественной жизни личности и общества.

Тема 3. Теоретические концепции и модели социальной работы

Обеспечение единства теории и практики как главная задача научной и практической деятельности органов социальной защиты Республики Беларусь. Формирование современных моделей социальной защиты населения. Основные группы теорий и моделей социальной работы: обоснование их сущности.

Психолого-ориентированные модели социальной работы (психодинамика, бихевиористская традиция, экзистенциально-гуманистическая теория, ролевая и коммуникативная модели, задача-ориентированная теория).

Социолого-ориентированные модели, их сущность и типы (системные идеи, теория экологических систем, разрешающая модель).

Комплексно-ориентированные теории и модели социальной работы (когнитивная модель, социально-педагогический подход, витально-ориентированный подход).

Влияние теоретических концепций на содержательную направленность социальной работы.

Тема 4. Становление системного подхода к социальной защите населения

Многоплановость и разновидность социальной работы, необходимость координации и объединения усилий различных служб и организаций. Обеспечение единства содержательных направлений социальной работы и ее организационных форм на различных уровнях (республиканский, областной, районный и т.д.). Особенности социальной работы как открытой системы, специфика ее взаимодействия с внешней средой, деятельностью педагогических, медицинских, культурно-просветительных, административных, спортивно-оздоровительных и других служб и организаций. Основные аспекты проявления системного подхода в современной социальной работе.

Тема 5. Актуальные вопросы взаимодействия теории социальной работы с другими науками и учебными дисциплинами

Универсальный характер социальной работы, важность взаимодействия ее с другими науками и учебными дисциплинами. Основные линии взаимодействия теории социальной работы с социологией, психологией, философией, педагогикой, экономикой, правоведением, политологией, медициной, антропологией, демографией и статистикой, этикой и другими науками гуманитарного цикла.

Особенности социологического видения явлений окружающего мира и социальных проблем различных групп людей, нуждающихся в помощи и поддержке. Использование результатов анализа социальных явлений отраслевыми социологическими теориями.

Основные линии взаимодействия психологии и социальной работы: формулирование целей и задач социальной помощи конкретному индивиду на основе изучения его особенностей и социопсихологических проблем, условий и возможностей взаимодействия и др. Значимость психологических знаний о человеке. Основные функции, реализуемые психологической теорией и практикой, в теории и практике социальной работы: теоретическая, методологическая, объяснительная, прогностическая.

Педагогическая деятельность как средство формирования новых образцов знания, мышления, чувств, форм индивидуального и общественного поведения, обновления различных сфер человеческой жизнедеятельности. Социальная педагогика и проблемы социализации и ресоциализации человека, приобретения им ориентации и эталона поведения (убеждений, ценностей, чувств и действий). Требования, предъявляемые к социальному работнику по части его социально-педагогической подготовки. Основные социально-педагогические технологии, способные обеспечить успех взаимодействия социального работника и клиента: учет актуальных потребностей клиента; позитивное восприятие клиента социальным работником; психолого-педагогическая поддержка клиента.

Тема 6. Структура социальной работы как профессиональной деятельности

Структурные компоненты социальной работы как профессиональной деятельности. Особенности объекта социальной работы. Основные группы субъектов социальной работы. Субъект-объектные отношения: организация социальной работы

как непрерывный процесс взаимодействия ее субъекта и объекта. Содержание деятельности социального работника. Основные средства и цель социальной работы. Управление социальной работой.

Общая классификация методов социальной работы: по направлениям и формам социальной работы (социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические методы, социально-медицинские методы); по объектам социальной работы (метод индивидуальной работы, метод социальной работы с группой, методы социальной работы в общине); по субъектам социальной работы (методы, применяемые отдельным специалистом, коллективом социальной службы, органом управления социальной работы и т.д.).

Тема 7. Закономерности и принципы современной социальной работы

Понятие закономерностей и принципов социальной работы, их сущность и содержание, виды и влияние на эффективность социальной деятельности.

Значимость для теории социальной работы общепсихологических, социально-политических, организационно-деятельностных, психолого-педагогических принципов.

Специфические принципы социальной работы: принцип универсальности, принцип охраны социальных прав, принцип социального реагирования, принцип профилактической направленности, принцип клиентоцентризма, принцип опоры на собственные силы, принцип максимизации социальных ресурсов, принцип конфиденциальности, принцип толерантности.

Реализация организационных принципов как условие повышения результативности социальной работы. Сущность и значимость принципа межведомственности. Принцип доступности социальных услуг. Принцип сочетания платных и бесплатных услуг. Принцип единства полномочий и ответственности, прав и обязанностей социальных служб и социальных работников. Принцип социально-технологической компетентности кадров. Принцип координации деятельности организаций и кадров системы социальной защиты населения.

Тема 8. Нравственно-гуманистический характер социальной работы

Понятие гуманизма. Гуманистическое представление о человеке. Гуманистическое содержание социальной работы. Нравственные регуляторы социальной работы.

Тема 9. Социальная сфера и социальная среда жизни общества и их взаимодействие с системой социальной защиты

Понятие социальной сферы. Основные показатели ее состояния. Компоненты социальной сферы: социальные общности, социальная инфраструктура, условия труда и быта человека. Понятие социальной среды. Основные компоненты социальной среды: общественные условия жизни людей, социальные действия людей, социальные отношения людей, социальные общности. Виды социальной среды. Критерии классификации социальной среды. Микросреда как главное поле деятельности социального работника.

**Тема 10. Пространство социальной работы, его современное состояние.
Теоретико-методологический анализ актуальных проблем объектов социальной
защиты в Республике Беларусь**

Возникновение в стране многомерного социального пространства, разбалансированности социальных отношений, дифференциации доходов населения, заметной поляризации богатства и бедности. Деформация различных сторон социальной структуры общества (образования, здравоохранения, культуры, кризис ценностно-педагогических стереотипов и ориентацией, мотивов поведения, усиление различных социальных девиаций и т.д.). Наличие позитивных подходов к решению назревших социальных проблем.

Характеристика социальных групп нуждающихся как объектов социальной работы: неблагополучные семьи, дети-сироты, подростки, молодежь, женщины, пожилые люди, инвалиды, лица, осужденные и освобожденные из заключения, бродяги, мигранты, беженцы, безработные, девианты и др.

**Тема 11. Дифференцированный подход в социальной работе как метод
обеспечения социальной защищенности человека**

Сущность дифференцированного подхода в социальной работе. Основные принципы социальной работы, реализующиеся при использовании дифференцированного подхода. Новые методы, услуги, используемые в социальной работе и базирующиеся на дифференцированном подходе: отраслевые и региональные программы, современные технологии социальной работы, научные исследования, создание специализированных и комплексных центров обслуживания населения и т.д.

**Тема 12. Расширение функций социальных служб и социальных
работников в современном белорусском обществе**

Многопрофильный и межведомственный характер социальных проблем как условие многообразия социальных служб. Функции социальной работы: аналитико-информационная, прогностическая, организационно-управленческая, функция укрепления семейно-брачных отношений, функция поддержки репродуктивности семьи, социально-педагогическая, социально-психологическая, социально-профилактическая, социально-медицинская, социально-бытовая, социально-реабилитационная, социально-правовая, социально-экономическая, коммуникативная, рекламно—пропагандистская, нравственно-гуманистическая. Необходимость обеспечения социальных служб высококвалифицированными работниками, имеющими соответствующее специальное образование, личностную готовность к данной работе, соблюдению профессионально-этических норм и принципов.

**Тема 13. Понятие субъектов социальной работы. Организационная
структура социальной защиты населения в Республике Беларусь**

Многосубъектность социальной работы: место и роль государства и его органов различных уровней в структуре социальной защиты населения.

Министерство труда и социальной защиты Республики Беларусь как главный субъект организационной системы социальной защиты населения, его основные направления деятельности. Областные, городские, районные управления и отделы

труда, занятости и социальной защиты, центры по назначению и выплате пенсий и пособий, стационарные учреждения и предприятия и др.

Формирование сети учреждений «нового типа». Основные виды услуг социальных служб: материальная помощь; социальное обслуживание на дому; социальное обслуживание в стационарных условиях; предоставление временного приюта; организация дневного пребывания в учреждениях социального обеспечения; консультативная помощь; реабилитационные услуги и др.

Территориальные центры социального обслуживания населения (ТЦСОН): особенности их деятельности и виды предоставляемых услуг.

Тема 14. Деятельность Фонда социальной защиты населения Республики Беларусь

Организация деятельности Фонда социальной защиты населения Республики Беларусь. Создание внебюджетного Фонда социальной защиты населения Республики Беларусь на базе Пенсионного фонда и Фонда социального страхования (1993 г.). Задачи и функции Фонда социальной защиты населения Республики Беларусь. Средства Фонда. Особенности организации деятельности Фонда и его структурных подразделений.

Тема 15. Добровольческие (волонтерские) организации в системе социальной защиты Республики Беларусь

Место и роль общественных, смешанных (общественно-государственных) организаций, частных предприятий, организаций и структур других форм собственности, религиозных организаций, благотворительных обществ и отдельных личностей в системе социальной работы: направления их деятельности и основные виды оказываемых услуг. Сотрудничество отечественных общественных организаций с зарубежными. Волонтерство как проявление социальной инициативы различных групп населения, как выражение высоких социально-нравственных качеств отдельных граждан.

Тема 16. Содержательные направления деятельности системы социальной защиты Республики Беларусь

Система социальной защиты населения Республики Беларусь: основные содержательные направления. Социальное страхование и его особенности. Социальное обеспечение: содержание и основные виды. Социальная помощь и специфика ее оказания в Республике Беларусь. Адресная социальная помощь: виды и показатели, дающие право на ее получение. Технология предоставления адресной социальной помощи.

Тема 17. Нормативно-правовые основы социальной работы

Права человека и социальная работа. Основные нормативно-правовые акты Республики Беларусь в сфере социальной защиты и организации социальной работы.

Тема 18. Проблема стандартизации в системе социальной защиты населения

Определение стандарта как образца, своеобразного эталона в виде нормативно-правового документа, устанавливающего основные требования к

качеству и объему социальных услуг, регламентирующих деятельность социальных служб.

Уровни и эталоны стандартов: международные стандарты; национальные (государственные); региональные; частные (локальные) стандарты, адекватные отдельным видам социального обслуживания; стандарты отрасли; стандарты социального учреждения и т.п. Стандарты законодательные (обязательность для выполнения службами и работниками), рекомендательные стандарты (научно-методические рекомендации, комплекс требований к качеству социальных услуг, технологические рекомендации и требования).

Актуальные проблемы стандартизации в системе социальной защиты: стандарты профессионального образования работников социальных служб; стандарты минимальных социальных услуг (объем социальных услуг); стандарты качества социальных услуг (гарантия безопасности); стандарты ресурсного обеспечения учреждений социального обслуживания и др.

Тема 19. Социальный работник как главный субъект системы социальной защиты

Место социального работника в системе субъектов социальной работы. Уровни и профили деятельности социальных служб и социальных работников. Подготовка социальных работников в Республике Беларусь. Новые тенденции, наметившиеся в процессе подготовки специалистов социальной сферы. Проблема профессионального отбора социальных работников. Необходимость дальнейшей специализации социальных работников, координации их подготовки в высших учебных заведениях страны. Современные формы повышения квалификации социальных работников.

Современные требования, предъявляемые к деятельности служб социальной защиты различных уровней: высокая профессиональная компетентность работников социальных служб; высокая организованность и оптимальность структуры социальных служб, современная их оснащенность информационными системами; применение современных социальных технологий, обеспечивающих высокую гарантию социальных услуг, их безопасность для здоровья человека; ориентация на развитие самопомощи; лицензирование деятельности социальных учреждений и социальных работников в целях предотвращения некачественных социальных услуг и др.

Основные /базовые/ характеристики социального работника: способность к осуществлению посредничества; умение влиять на ситуацию в микросоциуме, побуждать клиента к деятельности; умение работать в условиях неформального общения и осуществлять роль неформального лидера; способность соучаствовать в решении проблем клиента; умение строить взаимоотношения на основе диалога, на равных и др.

Тема 20. Супервизорство как эффективная форма повышения профессионализма социального работника

Понятие супервизорства в социальной работе. Основные функции супервизора: образовательная, поддерживающая, направляющая. Самосупервизия: ее содержание и особенности использования на практике. Преграды, возникающие на пути использования услуг супервизора. Этические принципы деятельности супервизора.

Тема 21. Профессионально-важные качества социальных работников

Характеристика профессионально важных качеств социального работника (ПВК): профессиональная компетентность; доброжелательное отношение к людям; организаторско-коммуникативные способности; морально-этический уровень; умение выдерживать значительные нервно-психические нагрузки; отношение к себе. Профессионально недопустимые качества социального работника.

Этические принципы социальной работы. Содержание Международной декларации этических принципов социальной работы. Международные этические стандарты социальных работников (стандарты поведения социальных работников по отношению к клиентам; стандарты взаимоотношений социальных работников с агентствами и организациями; стандарты поведения социального работника в отношениях с коллегами; стандарты по отношению к профессии).

Профессионально-этические требования к профессиональной программе социального работника.

Проблемы развития и становления личности социального работника. Факторы, влияющие на формирование профессионального этико-аксиологического сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности.

Воспитание нравственно-этических качеств социального работника. Значение теоретических аспектов этики социальной работы в формировании нравственного облика специалиста. Этическое сознание специалиста по социальной работе. Воспитание нравственного убеждения и нравственной потребности.

Имидж, репутация и профессиональный этикет социального работника.

Роль этико-аксиологической компетентности социального работника в развитии личности клиента и достижении им блага.

Тема 22. Зарубежный опыт теоретического осмысления социальной поддержки нуждающихся

Европейская модель социальной защиты населения. Теория государства всеобщего благосостояния. Кризис «государства благосостояния» и его последствия. Реконструкция европейской модели социальной помощи населению.

Американская система социальной защиты, основанная на личной ответственности за свое благополучие и благополучие своей семьи. Система социального страхования. Система социальной помощи. Программы социальной защиты населения. Основные виды социальной работы: индивидуальная, групповая, общинная.

Практическая подготовка социальных работников в зарубежных странах.

Тема 23. Сущность, структура и содержание технологического процесса социальной работы

Технологизация социальной работы. Понятие «технология социальной работы», классификация технологий, их краткая характеристика. Типы (виды) технологий в социальной работе. Характерные признаки технологий. Метод как неотъемлемый элемент технологического процесса. Общие (универсальные) технологии социальной работы. Технологии социальной работы в разных сферах жизнедеятельности общества, с различными группами населения. Основные функции технологии социальной работы.

Тема 24. Методы и технологии социальной диагностики

Понятие «социальная диагностика». Содержание и уровни социальной диагностики. Основные принципы социальной диагностики. Объективные и субъективные причины диагностических ошибок. Методы диагностики социальных процессов. Методы диагностирования личности, схемы. Технологические этапы социальной диагностики. Методы обработки и анализа диагностической информации. Социальный диагноз, его содержание и структура.

Тема 25. Методы и технологии социальной экспертизы

Понятие «социальная экспертиза». Цель и задачи, основные функции социальной экспертизы. Исполнители и процедурные этапы социальной экспертизы. Виды социальной экспертизы (в образовании, системе социальной защиты и социального обслуживания, здравоохранения, правоохранительных органах и т.д.). Организационные модели социальной экспертизы (рецензия, мониторинг, проект). Методы социальной экспертизы (формализованный анкетный опрос, метод «Дельфи», метод экспертных оценок, организационно-деятельностная игра, «мозговая атака»).

Тема 26. Технологические особенности социальной адаптации и социальной терапии

Цель, принципы и виды социальной адаптации. Уровни социальной адаптации. Деадаптация. Взаимосвязь процессов социальной адаптации и социализации личности. Технологические особенности социальной адаптации в работе с различными категориями населения.

Структура социально-терапевтической деятельности как целостного явления. Социально-терапевтические методы, их особенности. Функции социальной терапии. Виды социальной терапии (индивидуальная, групповая, семейная, трудовая терапия и другие). Общие и частные терапевтические методы: трудотерапия, арттерапия, логотерапия, библиотерапия, терапия самовоспитания и др.

Тема 27. Социальная профилактика

Основные понятия и категории социальной профилактики. Методы и технологии социальной профилактики. Уровни и функции социальной профилактики. Первичная, вторичная и третичная социальная профилактика. Формы и виды профилактических мероприятий. Межведомственный подход в профилактической работе. Примерная схема профилактических мероприятий по предупреждению асоциальных проявлений. Примеры осуществления социальной профилактики при асоциальных проявлениях на разных уровнях в Республике Беларусь. Многоуровневый характер социальной профилактики как системы. Объекты и субъекты профилактической деятельности. Принципы профилактической работы – целенаправленность, комплексность, систематичность, последовательность. Специфика применения профилактических методов – правовых, нравственных, организационных, психолого-педагогических, социологических.

Тема 28. Технологии социальной адаптации, прогнозирования и проектирования

Сущность и классификация технологий социального прогнозирования. Элементы прогнозирования в основных государственных социальных программах.

Принципы и способы социального прогнозирования. Методы и этапы социального прогнозирования.

Проектирование как исследование перспектив развития социальных процессов и явлений в целях повышения научной обоснованности и эффективности социального планирования и управления. Понятийный контекст социального проектирования: инновация, социальная инновация.

Тема 29. Социальная реабилитация как процесс восстановления социального статуса личности

Понятие «социальная реабилитация». Ее характеристика. Основные цели и содержание социальной реабилитации. Принципы и виды социальной реабилитации. Этапы реабилитации человека. Основные направления использования социальной реабилитации. Социальная реабилитация как один из факторов оптимизации жизнедеятельности человека. Особенности социальной реабилитации в учреждениях социальной сферы.

Тема 30. Социальное консультирование и посредничество

Сущность и особенности консультативной работы. Принципы и технологии процесса социально-психологического консультирования. Типы и направления, функции социального консультирования. Основные этапы консультационной беседы, их характеристика. Техники и методики, применяемые в различных видах консультирования. Трудности, возникающие в процессе консультирования. Приемы и методы социально-психологического консультирования. Социально-психологическое консультирование специалистов социальной сферы (супервизорство). Виды и формы посредничества. Принципы социального посредничества. Методические приемы в посреднической деятельности социального работника. Технологические этапы социального посредничества.

Тема 31. Организационно-распорядительные и социально-экономические методы в социальной работе

Основные принципы социального управления. Особенности управления в социальной работе. Классификация административных (организационно-распорядительных) методов и их функции. Экономические условия социально ориентированного государства. Социально-экономические методы в системе социальной защиты населения.

Тема 32. Психологические и педагогические методы в социальной работе

Сущность и значение психологии в социальной практике. Характеристика и специфика применения психологических методов в социальной работе. Технология решения психологических задач. Система педагогических методов в социальной работе. Практическое применение педагогических методов в социальном взаимодействии с детьми и молодежью, пожилыми людьми, с другими категориями населения.

Тема 33. Методы и технологии социальной работы в системе образования

Структура и особенности развития системы образования в Республике Беларусь. Место социальной работы в системе образования. Уровни образования: дошкольное, общее среднее, профессионально-техническое, среднее специальное, высшее,

послевузовское, дополнительное образование (детей и взрослых), уровень их социальной значимости в жизнедеятельности общества. Роль и функции социально-педагогических учреждений в системе образования. Педагог социальный – специалист по социальной работе в системе образования.

Тема 34. Социально-педагогическая и психологическая служба в учреждениях образования (СППС)

Направления, технологические аспекты социально-педагогической и психологической деятельности в учреждениях образования. Особенности социально-педагогической и психологической работы в учреждениях образования различного типа. Основные задачи и функции СППС. Принципы деятельности СППС. Индивидуальные (дифференцированные) и групповые методы и формы социально-воспитательной работы с обучающимися.

Тема 35. Технологии социальной работы в здравоохранении

Суть социальной работы в здравоохранении. Цель, объекты и особенности медико-социальной работы в современных условиях. Основные функции специалистов, участвующих в оказании медико-социальной помощи населению. Разграничение функций медицинских и социальных работников. Особенности интеграции их профессиональных усилий в утверждении здорового образа жизни. Медико-социальная работа профилактической и патогенетической направленности. Специфика технологий социальной работы в наркологии, онкологии, планировании семьи.

Тема 36. Методы и технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях

Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Социальные, педагогические, психологические, этические, духовные проблемы осужденных. Методы работы в местах лишения свободы – метод расширения позитивных общественных связей (В.Н. Кудрявцев), метод прогрессивного исполнения наказания, метод психологической коррекции личности осужденного. Проблема процесса адаптации лица, освободившегося из мест заключения.

Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, терапии в системе пенитенциарных учреждений. Объекты и субъекты технологий социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Кадровое обеспечение учреждений перевоспитания осужденных. Консультативная и посредническая деятельность. Социальная работа в пенитенциарной системе как особая область деятельности. Обзор исторического развития пенитенциарной системы. Функции санкций и наказания. Нормативно-правовое регулирование социальной работы в пенитенциарной системе. Цели социальной работы в условиях пенитенциарной системы. Функции пенитенциарного социального работника.

Тема 37. Социальные проблемы и особенности социальной работы с современной семьей

Понятие семьи. Классификация семьи. Социальные проблемы современной семьи. Функции семьи и семейных взаимоотношений. Методы и технологии

социальной работы с семьей с различным социальным статусом (неполной, многодетной, неблагополучной, малообеспеченной, дисфункциональной и т.д.). Особенности реализации социально-технологического подхода в решении проблем семьи. Особенности социальной работы по предотвращению насилия в семье.

Службы и организации, оказывающие социальную помощь семье. Технологии социальной работы с семьей в центре социального обслуживания семьи и детей.

Основные методы и приемы изучения семьи. Социальный паспорт семьи. Диагностика семейных нарушений.

Инновационные технологии социальной работы с семьей: домашнее визитирование семьи ребенка-инвалида, социальный патронаж, замещающая семья и т.д. Формирование поддерживающей среды для семьи. Технологии самопомощи и взаимопомощи. Зарубежный опыт работы социальных служб с семьей.

Особенности социальной защиты семьи в Республике Беларусь. Принципы семейной политики в Республике Беларусь. Формы государственной помощи семье. Деятельность субъектов социальной работы в рамках повышения социальной защищенности семьи.

Тема 38. Социальные проблемы и особенности социальной защиты детства в Республике Беларусь

Социальная работа с несовершеннолетними группы риска. Понятие «дети группы риска», «дети зоны риска». Группы факторов риска и их характеристика. Этические ценности и принципы в социальной работе с несовершеннолетними. Особенности создания реабилитационного пространства для несовершеннолетних: цель, функции, концепция, общие принципы, требования к организации, условиям и критерии эффективного функционирования.

Социальная работа с несовершеннолетними и родителями в условиях социально-психолого-педагогических служб учреждений образования.

Критерии и показатели социально опасного положения несовершеннолетнего. Диагностика жестокого обращения с детьми и подростками. Социальное расследование: этапы и особенности проведения. Профилактика насилия в семье.

Безнадзорность и беспризорность: основные понятия, причины и их характеристика. Межведомственный подход в решении проблемы безнадзорности несовершеннолетних.

Деинституализация как условие решения проблемы социального сиротства (основные понятия и структурные элементы). Методы и технологии социальной работы с детьми, находящимися в социальном приюте. Подготовка детей-сирот к самостоятельной жизни в условиях интернатных учреждений. Особенности психолого-педагогического сопровождения профессиональной замещающей семьи. Методы и технологии социальной работы с воспитанниками и выпускниками детских интернатных учреждений и профессиональных замещающих семей.

Формы и методы профилактической и коррекционно-развивающей работы с несовершеннолетними группы риска. Программа психологического консультирования несовершеннолетних группы риска «Шаг за шагом». Программа «Наставничество» как процесс сопровождения несовершеннолетних группы риска. Социально-психологический тренинг в социальной работе с детьми и подростками группы социального риска.

Тема 39. Социальные проблемы молодежи и молодежная политика белорусского государства

Молодежь как особая социально-демографическая группа. Социальные проблемы молодежи: структура, типология, особенности. Обострение социальных проблем молодежи в условиях становления рыночной экономики. Основные методы и технологии социальной работы с молодежью.

Сущность государственной молодежной политики: ее основные принципы. Деятельность общественных молодежных организаций.

Тема 40. Методы и технологии социальной работы с пожилыми людьми

Социальные проблемы пожилых людей в мире и в Республике Беларусь. Психологические особенности пожилых людей. Особенности, методы и технологии социальной работы с пожилыми людьми в Республике Беларусь. Медико-социальная и психологическая реабилитация пожилых людей. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей. Особенности реализации социально-технологического подхода в решении проблем пожилых людей. Технологии социальной адаптации, реабилитации, терапии, обслуживания, консультирования, опеки и попечения. Деятельность субъектов социальной работы в рамках повышения социальной защищенности пожилых людей. Развитие новых форм социальной защиты пожилых людей: центры социального обслуживания, отделения социальной помощи на дому, отделения дневного пребывания, службы срочной социальной помощи, дома-интернаты для пожилых. Деятельность общественных организаций, оказывающих помощь людям пожилого возраста.

Тема 41. Особенности социальной работы с мигрантами

Понятие «миграция». Социально-психологические особенности мигрантов. Последствия миграции. Международное право как основа миграционной политики государства. Сущность и содержание государственной миграционной политики. Вынужденные переселенцы, беженцы: сущность и принципы работы с каждой категорией.

Характеристика социальных проблем беженцев и основные направления их решения. Условия и процедура получения статуса беженца в Республике Беларусь.

Государственные программы социальной помощи мигрантам. Деятельность Государственной миграционной службы. Общественные организации, проводящие работу с мигрантами и этническими общностями.

Особенности реализации социально-технологического подхода в решении проблем беженцев и вынужденных переселенцев. Особенности и методы социальной работы с людьми, переселившимися из Чернобыльской зоны. Опыт деятельности миграционных служб, общественных организаций по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев Республике Беларусь.

Тема 42. Социальная патология как проблема социальной работы. Методы и технологии социальной работы с девиантным поведением

Понятие «социальная патология». Формирование девиантного поведения. Формирование делинквентного поведения. Формирование аддиктивного поведения. Зависимость как форма семейного, духовного кризиса. Психологические портреты людей, создающих созависимые отношения, причины их возникновения.

Химические зависимости (зависимости от психоактивных веществ): алкогольная, наркотическая, лекарственная, никотиновая, токсикомания, зависимость от продуктов питания. Информационные зависимости: компьютерная игровая, интернет-зависимость, телевизионная, от мобильных телефонов, от гаджетов и игрушек «синдром тамагочи». Зависимости от различных видов деятельности и занятий: трудоголизм, синдром менеджера, синдром хронической усталости, шопинг-зависимость, патологические хобби, в том числе зависимость от экстремальных видов спорта, сексуальные аддикции, религиозная зависимость, в том числе от сект и учений, фанатизм болельщиков и фанатов популярных личностей, зависимость от чувства власти, фанатизм националистов и фашистов, расистов, сексистов, милитаристическая зависимость и терроризм,. Эмоциональная зависимость.

Общие принципы работы с лицами группы риска аналитическими, бихевиоральными, гуманистическими, интегративными методами. Особенности создания психокоррекционных программ с лицами из различных групп риска. Создания психокоррекционных программ для реализации в различных учреждениях и организациях.

Тема 43. Профессионально-этические ценности социальной работы.

Этический кодекс социального работника и этика в работе социальных служб

Понятие о ценностях. Структура системы ценностей. Место и роль системы ценностей в структуре социальной работы. **Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология.** Уровни ценностей социальной работы и их характеристика (мета-, макро-, мезо-, микро- уровень). Понятие системы ценностей современной профессиональной социальной работы, её детерминанты.

Понятие об этическом кодексе. Социальные предпосылки этического кодекса социального работника. Функции этического кодекса. Исторические предпосылки формирования этического Кодекса социального работника. Результаты, ожидаемые от этического кодекса социального работника.

Структура и содержание профессионально-этического кодекса. Этико-аксиологические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе. Сравнительный анализ профессионально-этических кодексов в социальной работе (Россия, США, Великобритания и др.).

Определение направлений деятельности социальных служб, ранжирование их по приоритетам. Этические проблемы социальных служб. Этика общения и взаимодействия с учреждениями и организациями. Этика социальной работы и разработка социальной политики. Критерии морального действия. Формирование этических норм в работе социальных служб среди самих работников социальных служб, работающих непосредственно с клиентами. Оказание социальных, психологических, социально-бытовых услуг и нравственно-этические нормы.

Целевые области в решении нравственно-этических проблем в развивающихся службах социальной защиты. Этика социальной работы и разработка социальной политики.

ЛИТЕРАТУРА

1. Антология социальной работы: В 5 т. / Сост. М.В. Фирсов.— М.: Сварогъ — НВФ СПТ, 1994.— Т. 1: История социальной помощи в России.— 1994.— 279 с.

2. Бабушкин, А. В. Основы социальной работы в пенитенциарных учреждениях / А. В. Бабушкин – М., 1996.
3. Басов, Н. В. Социальная работа: учебное пособие / Н. В. Басов – М.: ИТК Дашков и К, 2009. – 346с.
4. Бедулина, Г. Ф., Социально-педагогическая коррекция девиантного поведения подростков / Г. Ф. Бедулина, А. Д. Григорьев, И. М. Простакова – Минск, 2001.
5. Бутрим, Г. А. Социализация личности современного школьника: пособие / Г. А. Бутрим – Минск : Беларусь, 2002. – 157с.
6. Григорьев А.Д. Социальная работа на Беларуси: история, опыт, проблемы: Учеб. пособие.— Минск: Дизайн ПРО, 2000.— 240 с.
7. Григорьев А.Д. Становление и развитие социальной работы на Беларуси (X—XX вв.): Монография / Бел. гос. пед. ун-т им. М. Танка.— Минск, 2000.— 218 с.
8. Гуслова М.Н. Теория и методика социальной работы: Учебник.- М.: Изд. центр «Академия»-М., 2007.— 160 с.
9. Клипинина-Литовченко В.Н. Теории и модели социальной работы как системный объект исследования // Социально-педагогическая работа. 2002.- №4.- С.38-55.
10. Ковалевская, А. В. Психолого-педагогическая помощь детям, находящимся в социально опасном положении / А. В. Ковалевская, З. Н. Ганчарик – Минск: Зорны Верасок, 2011. – 268с.
11. Комплексная программа развития социального обслуживания на 2011-2015 годы: Постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 29 июля 2010 г., № 1126.
12. Кунгурова Н.И., Терехов В.К. Социальная работа.— Минск: МФЦП., 2007. – 448 с.
13. Курбатов В.И. Социальная работа: Учеб. пособие. – М.: Изд.-торг. корпорация «Дашков и К», 2007. – 480 с.
14. Лапина С.В. Социальная работа: ответы на экзаменационные вопросы. – Минск: ТетраСистемс, 2008. – 96 с.
15. Милькаманович, В. К. Социальная геронтология / В. К. Милькаманович – Минск : ГИУСТ БГУ, 2010. – 321с.
16. Национальная программа демографической безопасности Республики Беларусь на 2011-2015 годы: Указ Президента Республики Беларусь от 11 августа 2011 года - №357.
17. Никончук, А. С. Методические основы социально-педагогической работы: учебное пособие / А. С. Никончук – Минск : АПО Минсобразованя, 2012. – 320с.
18. Основы социальной работы / Отв. ред. Павленок П.Д.— М.: ИНФРА-М, 2002.— 368 с.
19. Основы социальной работы / Под. ред. Н.Ф. Басова.— М.: Изд. центр «Академия»-М, 2008.— 288 с.
20. Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы: Учеб. пособие.— М.: ИНФРА-М, 2008.— 267 с.
21. Павленок, П.Д, Руднева М.Я. Технология социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
22. Пантюк И.В. Теоретические основы социальной работы. – Минск: Амалфея, 2010. – 388 с.
23. Платонова И.М. Теория и методика социальной работы: Учебник. .- М.: Изд. центр «Академия»-М, 2010.— 384 с.

24. Положение о Министерстве труда и социальной защиты Республики Беларусь: Постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 31 октября 2001 г., № 1589 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь.— 2001.— № 5/9329.
25. Положение о Фонде социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь: Указ Президента Республики Беларусь от 16.01.2009 №40.
26. Пэйн М. Социальная работа: современная теория: Учеб. пособие. - М.: Изд. центр «Академия». – М., 2009.— 400 с.
27. Райкус, Дж. Социально-психологическая помощь семьям и детям групп риска: практическое пособие в 4-х томах / Дж. Райкус, Р. Хьюз – СПб : Питер Пресс, 2009.
28. Сборник нормативно-правовой информации в 4-х частях – Минск : РИПК Минтруда и соцзащиты, 2009.
29. Словарь социального педагога и социального работника / Под ред. И.И. Калачевой, Я.Л. Коломинского, А.И. Левко.— Минск: Изд-во «Беларуская энцыклапедыя» им. П. Бровки, 2003.— 254 с.
30. Социальная работа: теория и организация: Учеб. пособие / Под ред. Украинец П.П.— Мн.: ТетраСистемс, 2007.- 288 с.
31. Социальная работа: Учеб. пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. - М.: Изд.-торг. корпорация «Дашков и К», 2009.- 364 с.
32. Статистический ежегодник Республики Беларусь / М-во статистики и анализа Респ. Беларусь; Редкол.: В.И. Зиновский и др.— Минск: Информстат Минстата Респ. Беларусь, 2015. – 535 с.
33. Теория социальной работы: Учеб. пособие / Под ред. Е.П. Агапова.- М.: Изд.-торг. корпорация «Дашков и К», 2011.- 200 с.
34. Тетерский С.Вл. Введение в социальную работу: Учеб. пособие для высш. школы.— М.: Академический Проект, 2000.— 496 с.
35. Технологии социальной работы: учебник / под общ. ред. проф. Е. И. Холостовой – М.: Инфра-М, 2010.
36. Технология социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. И. Г. Зайнышева – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2002. – 240с.
37. Уильямс Э. Вы – супервизор. М.: Независимая фирма «Класс», 2001. – 276 с.
38. Украинец П.П., Красовская Н.Н. Начала социальной работы: Конспект лекций-консультаций / Ин-т современных знаний.— Минск, 2001.— 92 с.
39. Фирсов М.В. История социальной работы в России: Учеб. пособие.— М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999.— 256 с.
40. Фирсов, М. В Теория социальной работы: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова – М.: ВЛАДОС, 2000. – 432с.
41. Ховкинс П., Шохет Р. Супервизия: индивидуальный, групповой и организационный подходы. СПб.: Изд-во «Речь», 2002. – 352 с.
42. Холостова Е.И. Социальная работа: Учеб. пособие. – М.: Изд.-торг. корпорация «Дашков и К», 2008.- 668 с.

II. МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ЗДОРОВЬЯ ПО КУРСУ:

«МЕДИКО-СОЦИАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ЗДОРОВЬЯ» («СОЦИАЛЬНАЯ МЕДИЦИНА»)

*Составители: д.мед.н., профессор Зборовский Э.И.
к.мед.н., доцент Зборовский К.Э.*

Тема 1. Предмет, объект, назначение, исторические и теоретические предпосылки курса медико-социальные основы здоровья

Понимание здоровья и болезни в древности. Взгляды Гиппократ, Авиценны, Галена на связь болезни со средой. Этика и здоровье в древности. Солернский кодекс здоровья. Современное понятие здоровья в трактовке ВОЗ. Распределение (в %) и интеграция составляющих потенциала здоровья нации по Ю.П.Лисицыну. Зависимость между здоровьем и счастьем по А.Шопенгауэру, направления охраны здоровья, развиваемые ВОЗ (укрепление здоровья, профилактика заболеваний, лечение, реабилитация). Общественное здравоохранение, социальные детерминанты здоровья по ВОЗ. Определение предмета, объекта и задач курса медико-социальные основы здоровья.

Тема 2. Проблема здоровья в христианстве

Здоровье в идеях Ветхого и Нового завета. Здоровье в десяти заповедях. Социальные последствия нарушения этических норм, устанавливаемых заповедями. Формирование социальных принципов здоровья под влиянием веры: единство вида; единство цели; ответственность за род и уважение к труду предков; обновление человека; совесть. Критерии добра и зла. Кантовский императив. Золотое правило нравственности. Медико-социальные аспекты здоровья в социальных концепциях христианских конфессий. Связь христианских представлений о посте с известными факторами риска болезней цивилизации.

Тема 3. Социальная медицина и медико-социальные основы здоровья

Холистический подход в древней медицине. Дифференциация и специализация медицины последнего столетия. Потеря принципа холизма. Биологизация взглядов на причины болезней. Предмет, задачи, объект социальной медицины. Место в социальной медицине таких социальных факторов, как занятость, образование, доходы, цели жизни, жизненные ценности, семейное положение, личностные взгляды. Различия между клинической и социальной медициной. Штрихи истории социальной медицины: Эхнатон, Гиппократ, Теофраст, Аристотель. Социальная медицина в эпоху Авиценны. Основные труды и взгляды Авиценны, отражающие вклад в социальную медицину. История возникновения и смысл медицинской эмблемы и белого халата. Значение нравственной чистоты для здоровья в представлениях медиков древности.

Тема 4. Социальная медицина и проблема социальной защиты человека с дефектами здоровья

Индустриализация и социальные проблемы здоровья. Принципы социальной защиты людей с дефектами здоровья. Опыт социальной защиты людей с ограниченными возможностями в Германии в период правления Бисмарка. Развитие врачебно-трудовой экспертизы в СССР и здоровье. Особенности подхода к

социальной медицине, формировавшиеся в СССР. Здоровье и инвалидность. Инвалиды и общество. Фактический удельный вес инвалидов среди населения Республики Беларусь и по данным ООН, социальная значимость имеющихся различий для здоровья. Опыт республиканской конференции на тему: «Социальные и медицинские проблемы профилактики инвалидности и сохранения трудовых ресурсов» (Минск, 1988). Принципы сохранения здоровья и профилактика инвалидности в законах Республики Беларусь «О социальной защите инвалидов» и «О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов» (1991; 1994).

Тема 5. Социальная гигиена и социальная медицина в XX столетии

Понятие о социальной гигиене. Различия между социальной гигиеной и социальной медициной. Н.А.Семашко, его взгляды на здоровье и вклад в развитие социальной гигиены и советского здравоохранения. Первые кафедры социальной гигиены и организации здравоохранения. Достижения социальной гигиены в СССР. Первичная медико-санитарная помощь (Алма-Атинская конференция 1978 г.). Профессор-психиатр П.Б.Ганнушкин и его взгляды на социальную роль психиатрии. Социальные проявления психопатии по П.Б.Ганнушкину и вялотекущей шизофрении по А.В.Снежневскому. Примеры организации помощи больным с психическими заболеваниями с использованием трудовой деятельности – опыт Оренбурга, Беларуси и др. Первые институты социальной медицины в Западной Европе и США, социально-экономические причины, вызвавшие их создание, назначение, отличие от институтов традиционной клинической медицины.

Тема 6. Эпидемиологические акции здоровья и их социальное значение

Понятие эпидемиологии. Олимпийские игры в древности как эпидемиологические акции здоровья. Значение для здоровья трансформации массовых игр в профессиональные спортивные олимпиады. История зарождения олимпийского спорта. Массовые акции здоровья в СССР в 20-30-е годы XX столетия. Айседора Дункан. ГТО. Антиалкогольная кампания 80-х годов и ее влияние на здоровье населения СССР. Опыт эпидемиологических акций здоровья, развиваемых ВОЗ, на примере акции "Брось курить и стань победителем". Адресность помощи в эпидемиологических акциях ВОЗ. Социальные мишени при проведении эпидемиологических акций здоровья. Место специалиста по социальной работе в реализации эпидемиологических акций, их социальная значимость и социально-экономическая эффективность в социальной защите человека, взаимодействие с сектором здравоохранения.

Тема 7. Болезнь – стесненная в своей свободе жизнь

Происхождение и медико-социальный смысл фразы "болезнь – стесненная в свободе жизнь". Примеры и механизмы влияния стесненных социальных условий на развитие болезней и их виды. Становление личности и мотивации к сохранению здоровья, к здоровому образу жизни в условиях социальных ограничений. Взаимосвязь биологических, физических, химических и социальных факторов при воздействии на человека. Особенности развития, проявления и устранения причин болезней, связанных с социальными факторами. Мальтузианство и социальные проблемы здоровья. Социальные детерминанты здоровья и закон Энгеля, их взаимосвязь. Ограниченные возможности инвалидов и варианты формирования личности. Социально-психологическая сущность поствоенных синдромов после войн во Вьетнаме, в Афганистане. Жизненное пространство. Социопатии. Адаптация к

социальным факторам среды. Евгеника и ее социальная сущность. Рекомендации десятого Конгресса Всемирной Психиатрической Ассоциации в Мадриде в 1996 г. (Комитет по этике) по отношению к эвтаназии, пыткам, смертной казни, селекции пола, трансплантации органов. Позиция по ним социального работника, психолога.

Тема 8. Социальные проблемы здоровья во всеобщей декларации прав человека

Международные документы, декларирующие права человека на здоровье. Проблемы здоровья во Всеобщей декларации прав человека: право на жизнь; защита семьи; право на социальное обеспечение; право на отдых; право на труд; право на жизненный уровень; право на одинаковую социальную защиту детей, родившихся в браке и вне брака. Здоровье и обязанности человека перед обществом. Нравственность как ответственность перед обществом. Взаимосвязь положений декларации с определением здоровья ВОЗ. Социальная сущность положений декларации. Значение декларации для социальной работы. Обязанности специалиста по социальной работе в реализации положений декларации на микро- и макроуровнях. Взаимосвязь идей декларации с документами, касающимися Конвенции и других стандартов ООН о правах инвалидов. Декларация о праве и обязанности отдельных лиц, групп и органов поощрять и защищать общепризнанные права человека и основные свободы (09.12.1998).

Тема 9. Проблемы общественного здоровья в альтернативной медицине

Основные принципы китайской медицины. Единство человека и природы в китайской медицине, человек как экосистема. Процесс поддержания здоровья, стресс, симптомы болезни, принципы лечения в китайской медицине. Понятие о традиционной китайской медицине, о акупунктуре, о аурикулоакупунктуре. Значение их для борьбы с зависимостями. Идеи академика Д.И.Вернадского о взаимосвязи человека с природой и идеи китайской медицины о микрокосме. Айюрведа, ее история, понятие о здоровье и болезни. Место Айюрведы в индийской медицине, ее назначение, психологический смысл взаимосвязи здоровья тела и души. Понятие жизненной энергии – праны. Конституция человека и здоровье в Айюрведе. Проблемы питания и медитации в Айюрведе.

Тема 10. Медико-социальные проблемы здоровья и биоэтика

Понятие о трансплантации, имплантации, этическая сторона трансплантологии. Трансплантология и отношение к жизни. Вехи жизни и мировоззрение Альберта Швейцера. Содержание понятия – "преклонение пред жизнью": основа нравственного обновления человечества. Смысл жизни и здоровье. Эвтаназия. Клонирование. Генная инженерия. Социальный смысл и последствия этих новых технологий. Реклама форм индустрии противозачаточных средств, социальные последствия. Аборт и этика, социальные последствия. Биоэтические принципы и социальная защита личности.

Тема 11. Медико-социальная работа (предмет, общие принципы)

Определение понятия медико-социальной работы. История становления медико-социальной работы в России. Опыт Н.И. Пирогова, Ф.П. Гааза. Основные аспекты медико-социальной работы в отечественном и зарубежном опыте. Бригадные формы

медико-социальной работы в Великобритании, США, Германии. Задачи социальных работников, работающих в здравоохранении (по Б.Брекману; исходя из опыта медико-социального обслуживания населения в Республике Беларусь в учреждениях здравоохранения. Направления медико-социальной работы, развиваемые в Республике Беларусь; макро и микроуровень этой работы; первичная, вторичная и третичная профилактика заболеваний, ограничений жизнедеятельности и социальной недостаточности.

Медико-социальная само- и взаимопомощь. Самоконтроль на примере артериальной гипертонии, социально-психологический смысл самоконтроля. Дома сестринского ухода, кризисные центры и их возможности в решении проблем здоровья.

Тема 12. Политика ВОЗ "Здоровье для всех".

Задачи и стратегии последней четверти XX века

История формирования Европейской политики "Здоровье для всех". Значение консенсуса между странами Европы для формирования политики ВОЗ "Здоровье для всех". Принципы формирования политики ВОЗ, включавшей 38 задач. Задача 1 – справедливость в вопросах охраны здоровья. Задача 2 – качество жизни и здоровье. Задача 3 – лучшие возможности для инвалидов. Задача 4 – сокращение распространенности хронических болезней. Задача 6 – сохранение здоровья в старости. Задача 7 – здоровье детей и молодежи. Задача 8 – здоровье женщин. Медико-социальный смысл задач.

Стратегии достижения целей: образ жизни; здоровая окружающая среда; медико-санитарная помощь.

Стратегии развития в целях достижения здоровья для всех (наука, информация, людские ресурсы, партнерство, этика и пр.). Основные результаты реализации политики ВОЗ к 2000 г.

Тема 13. Здоровье для всех в XXI столетии – политика ВОЗ

Основные положения Всемирной декларации по здравоохранению 1998 г. Показатели здоровья и демографии на рубеже веков. Основные отличия политики ВОЗ на начало XXI столетия. Связь бедности, безработицы и здоровья. Общественное здравоохранение и его место в новой политике ВОЗ. Основные особенности представления 21 задачи политики ВОЗ до 2020 г. Связь новой политики с идеями первичной медико-санитарной помощи, провозглашенными на Алма-Атинской конференции в 1978 г. Основные задачи политики ВОЗ, носящие общесоциальный характер. Задача 1 – солидарность в интересах здравоохранения; Задача 2 – равенство в вопросах охраны здоровья. Задача 3 – здоровое начало жизни. Социальные периоды в жизни человека, имеющие медико-социальные последствия. Стратегии реализации политики ВОЗ в 21 веке. Политика ВОЗ и решение государственной программы по демографической безопасности Республики Беларусь, основные демографические показатели.

Тема 14. Здоровье молодежи и здоровье пожилых в политике ВОЗ

Основные показатели здоровья детей и молодежи.

Задачи, касающиеся детей: жизненные навыки, здоровый выбор, вредные привычки поведения, проблемы беременности, зависимости. Значение "чувства гармонии и принадлежности" для формирования здорового образа жизни. Пути

повышения потенциальных возможностей детей в отношении здоровья: умственные, физические, эмоциональные, социальные возможности. Здоровье начало жизни. Здоровье молодежи в решении проблем демографической безопасности.

Показатели здоровья пожилых. Задачи в отношении здоровья пожилых в возрасте 65 лет и 80 лет. Расширение экономической самостоятельности. Функции пожилых в семье (передача опыта детям, внукам, воспитание). Значение технических средств для социальной защиты пожилых. Подготовка к пенсии. Подготовка к уходу из жизни.

Тема 15. Психическое и соматическое здоровье населения

Частота психических проблем в обществе. Физическое и психическое здоровье, их взаимообусловленность. Влияние хронической болезни на психику. Депрессии. Факторы провоцирующие и поддерживающие депрессию. Самоубийства. Рекомендации ВОЗ по критическому уровню самоубийств. Здравоохранительные и социальные проблемы психического здоровья. Задачи специалиста по социальной работе по профилактике суицидов и депрессии. Стресс. Механизмы формирования стресса. Дистресс. Тревожные и другие распространенные расстройства невротического уровня. Значение стресса для формирования факторов риска. Образовательные кампании в Швеции, снизившие уровень самоубийств. Опыт Германии в проведении профессиональных тренингов для людей с депрессиями и пограничными состояниями. Профессиональное переобучение. Медицинское, социальное, психологическое сопровождение профессионального переобучения. Формирование психосоматики по Александеру на примере артериальной гипертензии.

Тема 16. Конституция и темперамент человека в риске неинфекционных заболеваний и индивидуальная устойчивость к болезни

История формирования учения о конституции человека. Типы конституции по Гиппократу, Черноруцкому, Шелдону. Гиподинамия, психологический стресс как факторы дезадаптации в социальной среде. Соматотипическая концепция различий в продолжительности жизни мужчин и женщин. Социальные и психофизиологические особенности образа жизни человека на рубеже XX-XXI столетий и конституция.

Социальные и экономические факторы, определяющие нарастание гиподинамии и психологического стресса в социальной среде. Количественное выражение изменений. Индивидуальная, соматотипическая дезадаптация. Эндоморфия, мезоморфия, эктоморфия. Особенности темперамента при висцеротонии, соматотонии, церебротонии, их признаки по Я. Стреляу.

Генотипические и фенотипические проявления конституции. Принципы повышения индивидуальной устойчивости к социальным факторам среды – гиподинамии, психологическому стрессу и др. Понятие об индивидуальных жизненно-важных факторах риска неинфекционных заболеваний. Существует ли "хорошая" и "плохая" конституция"? Конституциональная зависимость частоты новых случаев ИБС в популяции мужчин. Примеры использования конституции в практике социально-психологической помощи.

Тема 17. Несчастные случаи, травмы, их медико-социальные последствия и профилактика в социальной работе

Производственный и автодорожный травматизм. Социальные последствия травм. Частота и тяжесть дорожного травматизма в Западной и Восточной Европе. Средства снижения травматизма на дорогах. Экономические потери от автодорожного травматизма. Задачи по снижению травматизма, сформированные ВОЗ, стратегии снижения, нерешенные проблемы в профилактике ДТП. Место социальных служб в решении проблем профилактики и ликвидации социальных последствий травматизма. Различия в мерах социальной защиты, получивших травмы в быту, в автоавариях, на производстве. Порядок учета и профилактики производственных травм. Коллективный договор и здоровье работающих на производстве, место специалиста по социальной работе.

Тема 18. Табак – медико-социальные последствия, стратегии решения проблемы

Механизм влияния на здоровье и социальные последствия табакокурения. Задачи по снижению распространенности табакокурения к 2015 г., определенные документами ВОЗ. Мадридская хартия 1988 г. и десять стратегий "За Европу без табака". Варшавская декларация «За Европу без табака», 2002 г. Эффективность профилактических вмешательств при табакокурении: беседы, антитабачные жевательные резинки, аурикулоakupунктура. Требования к составлению программы "Молодежь за жизнь без табака". Органы-мишени, поражаемые курением. Курение и болезни мужчины и женщины. Профилактика табакокурения в школе. Понятие потенцирования онкогенного эффекта при сочетании курения и злоупотребление алкоголем. Курение и радиация.

Тема 19. Алкоголь – медико-социальные последствия потребления, стратегии решения проблемы

Механизмы и медико-социальные последствия воздействия алкоголя на человека и человечество. Органы-мишени, страдающие при алкоголизме, социальные последствия зависимости. Масштабы проблемы. Допустимый и реальный уровни потребления алкоголя в Республике Беларусь и Европе. Задачи, поставленные ВОЗ по снижению потребления алкоголя к 2015 г. Европейская хартия по алкоголю: десять стратегий деятельности в отношении алкоголя. Требования к составлению программы: "Молодежь за трезвые перспективы". Технологии, применяемые в реабилитации лиц, зависимых от алкоголя. Краткосрочная интервенция. Мотивирующее интервью.

Тема 20. Профессия, труд и здоровье

Труд и здоровье в онто- и филогенезе. Труд в формировании нравственной и физически здоровой личности. Адаптационный синдром. Труд – источник благосостояния, здоровья и счастья. Трудоспособность – общая, профессиональная, ограниченная. Профессиональные заболевания (классификация). Принципы социальной защиты при профвредностях. Список профессий № 1 и № 2. Здоровье на производстве. Рекомендации МОТ по установлению пенсии по возрасту лицам с опасными условиями труда. Социальные факторы риска болезней цивилизации в условиях производства. Задачи специалиста по социальной работе по укреплению

здоровья и социальной защите работников предприятия, текущая работа, формирование профилактических программ.

Тема 21. Экология и здоровье. Медико-социальные последствия аварии на ЧАЭС

Человек и природа. Взгляды Вернадского на природу. Экологические факторы, влияющие на здоровье. Радиооблучение и стресс. Медико-социальные и психологические последствия аварии на ЧАЭС. Принципы ликвидации и минимизации социальных последствий. Законодательство. НКРЗ. Социальная защита, направленная на укрепление здоровья. Опыт Японии и Белоруссии. Колокол Нагасаки. Защита здоровья здоровых и инвалидов. Этические аспекты защиты пострадавшего населения. Формирование рентных установок. Пути совершенствования защиты. Авария на ЧАЭС и факторы риска НИЗ, последствия.

Тема 22. Политика народонаселения и развития ООН, здоровье человека в Республике Беларусь и документах ООН. Всеобщий дизайн и здоровье

Демографические данные по здоровью населения в Республике Беларусь. Рождаемость, смертность, крест смерти. Основные принципы и целевые области политики народонаселения и сохранения здоровья в документах Каирской конференции по народонаселению и развитию (1994 г.), Всемирной программы действий в отношении инвалидов, Стандартных правил ООН в отношении инвалидов (1993 г.). Всеобщий дизайн и здоровье. Профилактика инвалидности в законах Республики Беларусь. Рекомендации Республиканской конференции по профилактике инвалидности и сохранению трудовых ресурсов 1988 г. Дополнения ООН к стандартным правилам по защите инвалидов 2002 г. Медико-социальные аспекты здоровья в законодательстве Республики Беларусь (Закон о социальной защите инвалидов, Закон о предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов). Конвенция о правах инвалидов, принятая ООН в 2007г.

Тема 23. СПИД – медико-социальные последствия и предупреждение

Понятие о СПИД. Иммунодефицит. Частота, проявления, медико-социальные последствия, причины распространения. СПИД и трудоспособность. Профилактика. Координация работы по борьбе со СПИД в РБ. Задачи медицинских и социальных служб. Индивидуальные и общественные меры профилактики. СПИД и беременность. СПИД и девиантное поведение, наркомания.

Тема 24. Семья, её традиции и медико-социальные проблемы здоровья

Семья как социальная структура. Типы семьи. Традиции семьи и передача детям опыта здорового образа жизни. Понятие здорового образа жизни и семья. Традиции питания и здоровье. Взаимосвязь поколений. Память предков и здоровье. Наследственные болезни, конституциональная предрасположенность к болезням и место семьи в их предупреждении, смягчении последствий. Понятие о родословной как мерах формирования представлений о перспективах развития личности и социальной защищенности. Примеры формирования своей родословной и родова своих дедов. Семья в формировании человеческого достоинства, смысла жизни и мотивации к здоровому образу жизни – условию самореализации личности. Укрепление семьи – сокращение социального сиротства, одиночества, социальной защиты пожилых.

Тема 25. Интегральная программа профилактики неинфекционных заболеваний

История программы. Опыт фремингемского исследования. Назначение. Концепция. Социальная значимость. Суть факторной концепции профилактики. Понятие о риске. Факторы риска: определение, жизненно важные факторы. Биологические, поведенческие, социальные факторы риска. Содержание понятия – интеграция. Пилотный и основной проект. Протокол программы. Методы профилактических вмешательств (популяционные, групповые, индивидуальные). Совет директоров программы ВОЗ и его задачи. Процесс и результат программы. Место в программе служб здравоохранения, образования, социальной защиты, культуры, информации и пр. Примеры демонстрационных проектов. Источники финансирования. Результаты программы на примере Финляндии, России, Канады, РБ. Руководства по выполнению программы. Методология протокола и программы профилактики НИЗ. План-схема протокола демонстрационного проекта интегрированной программы СИНДИ. Возможности программы на уровне предприятия, учебного заведения, административного района, области, республики.

Тема 26. Этика и этикет в формировании здорового образа жизни

Этика и здоровье в традициях медицины на разных этапах ее развития (Гиппократ, Авиценна, Солернский кодекс здоровья). Этика, убеждение и стиль жизни гуманистов средневековья. Благоговение перед жизнью – базовый этический принцип, формирующий отношение личности к жизни собственной и окружающих. Условия и социальная среда, в которой формировался А.Швейцером принцип «благоговения». Структура популяции населения по отношению к профилактическим вмешательствам. Этика и этикет в формировании вредных привычек и факторов риска неинфекционных заболеваний. Здоровые этические традиции семьи. Структура образа жизни (по Ю.П.Лисицыну), неблагоприятные факторы образа жизни и роль этики в формировании здорового стиля. Этика в регулировании рождаемости. Этические взгляды на здоровье в христианстве. Понятие о «живой этике», сформулированной в учении Рерихов на основе взглядов буддизма. Смысл жизни и мотивация к формированию здорового стиля жизни. Этическое сознание и ступени формирования здорового стиля жизни. Этика и этикет здоровья в стиле работы руководителей предприятий и фирм. Тренинг этического здравосозидающего сознания.

Тема 27. Реабилитология

Место реабилитологии в системе подготовки специалиста по социальной работе. Контингенты, нуждающиеся в реабилитационной помощи. Теоретические основы реабилитации. Фазы и этапы, основные принципы реабилитации. Восстановительные механизмы в реабилитации. Психологические факторы в реабилитации. Принципы и основные методы физической реабилитации. Эрготерапия. Трудотерапия. Принципы и тактика медико-социальной экспертизы при проведении реабилитации. Бригадный метод в реабилитации. Принципы формирования индивидуальной программы реабилитации. Формы организации реабилитации. Специфические проблемы реабилитации (абилитации) детей-инвалидов. Принципы формирования, оценки и коррекции ограничений жизнедеятельности и социальной недостаточности вследствие различных причин. Принципы, механизмы и основные методы

реабилитации и коррекции. Законодательство о социальной защите инвалидов и лиц с особенностями психофизического развития.

ЛИТЕРАТУРА

1. Биомедицинская этика: проблемы и перспективы. Материалы международной конференции. Минск, 12-13 октября 2000г. Минск, 2000, - 171с.
2. Всемирная программа действий в отношении инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей в ее резолюции 37/52 от 3 декабря 1982г.
3. Всеобщая декларация прав человека. ООН, 1948.
4. Государственная программа по предупреждению инвалидности и реабилитации инвалидов, одобренная Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 30.05.1997г. №13.
5. Задачи по достижению здоровья для всех. Европейская политика здравоохранения (пересмотр 1991г.).
6. Закон Республики Беларусь "О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов".
7. Закон Республики Беларусь "О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь" (1991г.).
8. Збароўскі Э.І. Стварыць сябе, чалавек. Минск: Выд- ва «Чатыры чвэрці», 2007.- 252 с.
9. Збароўскі Э.І. Общественная социальная защита как направление развития социальной работы. Научные труды ГИУСТ БГУ / редкол.: П.И. Бригадин и др., Минск : ГИУСТ БГУ, 2007, 46-65с.
10. Збароўскі Э.І. Таямніцы шчасця. Мінск, 2002, 208с.
11. Збароўскі Э.І. Чалавекам быць. Мінск, 2003, 208с.
12. Зборовский Э.И. За что платим, то имеем. Профессиональные и техногенные заболевания. Право человека на здоровье и социальную защиту. // Ахова працы, 1997, № 12, с.1-4.
13. Зборовский Э.И. Как нам жить и сколько (этика здоровья)// Неман, 1992, № 2, с.182-184.
14. Зборовский Э.И. Приоритет обучения перед пенсией, или о том, что увидела рабочая группа Беларуси в Боннском неврологическом и других центрах// Ахова працы, 1996, № 3, с.7-11.
15. Зборовский Э.И. Стереотипы и приоритеты// Неман, 1992, № 6, с.186-190.
16. Зборовский Э.И. Черная полоса не бесконечна// Неман, 1992, № 7, с.170-175.
17. Зборовский Э.И. Беда не вина. // Неман, 1989, № 4, 137-144.
18. Зборовский Э.И. Важнейшие условия экономических реформ (опыт международной программы СИНДИ)// Ахова працы, 1997, № 5, с.15-18.
19. Зборовский Э.И. Голос Чернобыля// Неман, 1992, № 3, с.188-192.
20. Зборовский Э.И. Дым Чернобыля и дым сигареты// Неман, 1992, № 11, с.167-173.
21. Зборовский Э.И. Жить – значит работать! Обществу дорого обходится социальное иждивенчество// Ахова працы, 1996, № 1-2, с.11-14.
22. Зборовский Э.И. Инвалиды и общество// Неман, 2000, № 11, с.181-197.
23. Зборовский Э.И. Не потеряй себя// Неман, 1992, № 9, с.172-176.
24. Зборовский Э.И. Основной принцип социальной защиты человека. // Ахова працы, 2001, № 11, с.1; 7-9.

25. Зборовский Э.И. Панорама демографических тенденций в социальной статистике и технология решения социальных проблем. Общество. Экономика. Право. Сборник научных трудов 2002-2003, с.151-169.
26. Зборовский Э.И. Первый шаг// Неман, 1992, № 4, с.181-186.
27. Зборовский Э.И. По разуму, вкусу и средствам// Неман, 1992, № 12, с.170-182.
28. Зборовский Э.И. Право на здоровье – право на жизнь// Неман, 2001, № 11, с.222-242.
29. Зборовский Э.И. Принципы и рецепты// Неман, 1992, № 10, с.171-176.
30. Зборовский Э.И. Скупой платит дважды (этика здоровья)// Неман, 1992, № 1, 188-191.
31. Зборовский Э.И. Становление специальности социальная работа в Республике Беларусь в перестроечный период. Общество. Экономика. Право. (Сборник научных трудов). Минск, ФУСТ БГУ, 2002, с.4-22.
32. Зборовский Э.И., Гракович А.А. и др. "Возможности оценки и снижения риска неинфекционных заболеваний". Мн. 2000. - 171с.
33. Здоровье 21 - здоровье для всех в 21 столетии. Европейская серия "Здоровье для всех" №6.
34. Исцелился сам. Круглый стол. // Неман, 1993, № 11, с.111-149.
35. Лисицин Ю.П. Теория медицины XX века. М.: Медицина, 1999 г.
36. Мартыненко А.В. Медико-социальная работа. М., "Наука", 1999, -240с.
37. Медведева Г.П. Этика социальной работы. М. "Владос", МГСУ, 1999, -205с.
38. Медицинская, социальная, профессиональная реабилитация больных и инвалидов. Материалы Международной научно-практической конференции. Мн. 29-31 октября 1996г.
39. Основы социальной концепции русской православной церкви. М., 2000г., 87с.
40. Основы социальной работы. Учебник, М., 1999, - 368с.
41. Подходы к интегрированной профилактике неинфекционных заболеваний в Республике Беларусь. Под ред. проф. Э.И.Зборовского, Мн. 1999, - 203с.
42. Протокол и практическое руководство. Общенациональная интегрированная программа профилактики неинфекционных заболеваний (CINDI) ВОЗ. Копенгаген. Пересмотр 1994г.
43. Профилактика через первичное здравоохранение. Рекомендации для улучшения качества работы. СИНДИ. (Под ред. L.Dobrossy, адаптация под ред. Э.И.Зборовского). Минск, 1998г.
44. Сборник Законодательных инструктивных документов по медико-социальной экспертизе и реабилитации Бел НИИ экспертизы трудоспособности. Мн. 1996г.
45. Сидоренко Г.И., Зборовский Э.И. Как уберечь себя от гипертонической болезни. Изд. 2-е. Минск, 1989, - 112с.
46. Стандартные правила ООН - "Обеспечение равных возможностей для инвалидов ООН, 1994г".
47. Стреляу Я. Роль темперамента в психическом развитии. М. "Прогресс", 1982г. – 231с.
48. Теория социальной работы. Под ред. Е.И.Холостовой, М., 1998, - 332с.
49. Тетерский С.В. Введение в социальную работу. Издат."Академический проект", 2000, - 477с.
50. Уильям Коллиндж. Альтернативная медицина. М., 1997, - 415с.
51. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. М., 2000, -431с.
52. Черносвитов Е.В. Социальная медицина. "Владос", МГСУ, 2000, - 303с.
53. Чумаков Б.Н. Валеология. Курс лекций. Москва, 2000. – 406с.

54. Эрнст Кречмер. Строение тела и характер. "Апрель пресс", 2001, - 341с.
55. Юзеф Майк. Социальное учение католической церкви. Рим-Люблин, 1994, -480с.
56. Зборовский Э.И. Общественная социальная защита и социовитология в теории и практике социальной работы. Социальная работа: теория, подготовка кадров, практика: материалы Междунар.науч.-практ.конф., г.Минск,2-3 нояб. 2006г./редк.: Э.И.Зборовский [и др.].-Минск:ГИУСТ БГУ, 2007,ст.83-87.
57. Зборовский Э.И. Социальная работа: профориентационный аспект. Народная асвета, 2006, №12, ст.21-23.
58. Зборовский Э.И. Общественная социальная защита в практике социальной работы. Социальная работа, 2007, №1, ст.3-5.
59. Зборовский К.Э. Группы самопомощи в технологии социальной реабилитации инвалидов. Минск: Общ.организ. «Белорусская ассоциация социальных работников», 2008.-156с.
60. Этика в социальной работе, свод принципов. Социальная работа, 2007, №1,ст.13-14.
61. Виктор Франкл. Психотерапия на практике. Пер.с нем.-СПб: 2001.-256с.
62. Зборовский Э.И. Тренинг смысла жизни в профилактике суицидального поведения. Проблемы суицидов и суицидального поведения, респ.науч.-практ.конф.,19-20 ноября 2008: (материалы) редк. Э.А.Соколова, Гомель, ГГУ им.Скарины, 2008, ст.287-291.
63. Королева Е.Г. Само разрушающее поведение. Там же, ст.17-20.
64. Конвенция о правах инвалидов. Резолюция, принятая Генер.Ассамбл.ООН, 2007.,32с.
65. В.Энтони, М.Коен, М.Фаркас "Психиатрическая реабилитация", Киев: Сфера, 2001, 298 с.
66. Внебольничная помощь и психиатрическая реабилитация при тяжёлых психических заболеваниях. Киев: Сфера, 2001, 497 с.
67. Гурович И.Я., Шмуклер А.Б., Сторожакова Я.А. Психосоциальная терапия и психосоциальная реабилитация в психиатрии. М.: МЕДПРАКТИКА-М, 2002.
68. Евсегнеев. Р.А. Психиатрия для врача общей практики. Минск, "Беларусь", 2001 г.
69. Плоткин Ф.Б. Методические рекомендации «Организация и методика лекционной пропаганды, направленной на профилактику токсикоманий и наркоманий». Мн. 1997.
70. Практикум по психосоциальному лечению и психосоциальной реабилитации психически больных. Под ред. проф. И.Я. Гуровича и д.м.н. А.Б. Шмуклера. М.: МЕДПРАКТИКА-М, 2002.
71. Кирпиченко А.А. Психиатрия. Мн., 1996.
72. Сорокина Т.Т., Гайдук Ф.М., Евсегнеев Р.А.. Практическое пособие по психиатрии. Мн., 1991.
73. Воронович Б. Без тайн о зависимостях и их лечении. Киев, "Сфера", 2004.
74. Стратегии лечения алкогольных проблем. Под ред. П. Герлингса. – Киев, "Сфера", 1999.
75. Наркология. Под ред. Л. Фридмана. – СПб.: "Невский диалект", 1998.
76. Квасенко А.В., Зубарев Ю.Б. Психология больного. Л.:Медицина, 1980.
77. Менделевич В.Д. Клиническая и медицинская психология. Практ. руководство. Медпресс, 1999.
78. Николаева В.В. Влияние хронической болезни на психику. Изд-во МГУ, 1987.
79. Вальчук, Э.А. Основы медицинской реабилитации / Э.А. Вальчук. – Минск : МЕТ, 2010. – 320 с.

80. Васильева, Л.П. Профессиональная реабилитация и отбор на профессиональное обучение лиц с ограниченными возможностями / Л.П. Васильева, К.Э. Зборовский. – Минск : ГИУСТ БГУ, 2012. – 124 с.
81. Зборовский, Э.И. Этика здоровья: ценности социальной работы : учеб. пособие / Э.И. Зборовский. – Минск : ГИУСТ БГУ, 2011. – 248 с.
82. Зборовский, Э.И. Социальная работа : введение в специальность : учеб.- метод. пособие / Э.И. Зборовский. – Минск : ГИУСТ БГУ, 2015. – 240 с.
83. Колмаков, А.А. Психология личности : учеб. пособие / А.А. Колмаков. – Минск : ГИУСТ БГУ, 2012. – 324 с.
84. Димскис, Л.С. Основы сурдоперевода : учеб. пособие / Л.С. Димскис. - Минск : ГИУСТ БГУ, 2011. – 312 с.
85. Зборовский Э.И. Сям'ёю квеціцца зямля: дыдактыка сучасных сямейных адносін: вучэбна-метадычны дапаможнік/ Э.І. Збароўскі. – Мінск: Чатыры чвэці, 2015. – 106с.
86. Зборовский Э.И. Общественная социальная защита и здоровье личности в свете деклараций и конвенций ООН: возможности образовательных технологий. / Социальная защита и здоровье личности в контексте реализации прав человека: наука, образование, практика [Электронный ресурс] :материалы междунар. науч.-практ. конф., Респ. Беларусь, Минск, 26–27 нояб. 2015 г. / редкол. : Э. И. Зборовский (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2016. С 31-39
87. Глазунов И.С. Опыт межведомственного межсекторального подхода к профилактике неинфекционных болезней – Программа СИНДИ – Россия. / Социальная защита и здоровье личности в контексте реализации прав человека: наука, образование, практика [Электронный ресурс] :материалы междунар. науч.-практ. конф., Респ. Беларусь, Минск, 26–27 нояб. 2015 г. / редкол. : Э. И. Зборовский (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2016. С 16-20.
88. Зборовский К.Э. Реабилитология как стратегия социальной защиты личности и сохранения трудовых ресурсов. / Социальная защита и здоровье личности в контексте реализации прав человека: наука, образование, практика [Электронный ресурс] :материалы междунар. науч.-практ. конф., Респ. Беларусь, Минск, 26–27 нояб. 2015 г. / редкол. : Э. И. Зборовский (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2016. С 26-30
89. Сивец С.М. Социальная политика как конституционная основа социального государства. / Социальная защита и здоровье личности в контексте реализации прав человека: наука, образование, практика [Электронный ресурс] :материалы междунар. науч.-практ. конф., Респ. Беларусь, Минск, 26–27 нояб. 2015 г. / редкол. : Э. И. Зборовский (отв. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2016. С 74-79

III. ЭКОНОМИКО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО КУРСАМ:

«ЭКОНОМИКО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»: «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ»

Составители:
к.э.н., доцент Киеня Е.А.
к.ист.н., доцент Урбанович А.А.
к.соц.н., доцент Красовская Н.Н.

Тема 1. Социальные процессы и социальные отношения в экономике

Социальные процессы в экономике и их тенденции. Труд как базовый социальный процесс. Интегративные процессы - образование, развитие трудовых коллективов, руководство. Ценностно-ориентационные и изменяюще-поддерживающие процессы. Процессы по характеру изменений: функционирование, развитие, деградация. Масштабность протекания процессов: народное хозяйство, регион (отрасль), предприятие и индивидуальный уровень.

Типы социальных отношений: патернализм, партнерство, конкуренция, солидарность, субсидиарность, дискриминация и конфликт, их особенности в современной экономике.

Субъекты социальных отношений: наемный работник (профсоюз работников), наниматель (работодатель) и их объединения, государство. Их цели в экономической жизни.

Предметы социальных отношений как цели, к достижению которых стремятся люди на различных этапах жизнедеятельности.

Виды социальных отношений: по содержанию деятельности: производственно-функциональные, профессионально-квалификационные, общественно-организационные; по субъектам отношений (межорганизационные и внутриорганизационные); по характеру распределения доходов: в соответствии и не в соответствии с трудовым вкладом; по способу общения – личные и безличные; по объему властных полномочий – по горизонтали и вертикали; по степени регламентированности – формальные и неформальные.

Тема 2. Методология и методика экономико-социальных исследований

Виды экономико-социальных исследований: разовые, повторные (когортные и панельные), лонгитюдные.

Основные этапы научных исследований: подготовка исследования, сбор первичной социальной информации, подготовка собранной информации к обработке (выбраковка, шифровка) и ее обработка, анализ обработанной информации, подготовка отчета с рекомендациями.

Программа конкретного научного исследования, особенности ее обоснования и составления, опровержение и подтверждение гипотезы. Исследования по степени охвата генеральной совокупности: сплошное, монографическое и выборочное. Типы выборки: случайная (механическая), типическая (районированная), квотная и их особенности.

Методы прикладного экономико-социального анализа: проблемный (диагностический), структурный, технологический, институциональный, генетический, оценочный и их практическое применение.

Тема 3. Методы получения первичной социальной информации

Инструментарий научного исследования: анкета, опросный лист, бланк интервью, социометрическая карта, социометрическая матрица. Их преимущества и недостатки.

Анализ документов и его применение. Виды документов: по форме – письменные, иконографические, фонетические, электронные; по статусу: официальные и неофициальные; по источнику информации: первичные и вторичные; по степени персонификации: личные и безличные. Приемы и способы анализа документальных материалов: традиционный и количественный.

Наблюдение и его виды: включенное, невключенное, открытое, инкогнито и метод описания значимых ситуаций.

Эксперимент и его разновидности: полевой и лабораторный.

Опрос и его типы: анкетирование, социометрический и экспертный опросы, интервью.

Понятие шкалирования как способа измерения социальных характеристик явлений и процессов в экономике.

Типы шкал: номинальная (неупорядоченная), ранговая (шкала порядка), интервальная (метрическая) и особенности их применения.

Формы шкал: вербальные (словесные), числовые, графические и особенности их построения.

Тема 4. Мониторинг социальной сферы

Понятие социологического, статистического и социального мониторинга.

Методика ведения мониторинга социальной сферы. В зависимости от степени и характера влияния на уровень производительности труда все факторы можно объединить в три группы: материально-технологические, организационно-экономические и социально-психологические. Материально-технологические факторы связаны с использованием новой техники, прогрессивной технологии, новых видов сырья и материалов. Организационно-экономические факторы определяются уровнем организации труда, производства и управления. Социально-психологические факторы - это качество трудовых коллективов, их социально-демографический состав, уровень подготовки, дисциплинированности, трудовой активности и творческой инициативы работников, система ценностных ориентиров, стиль руководства и др.

Основные показатели мониторинга социальной сферы: минимальная, номинальная, средняя, реальная заработная плата, тарифная ставка 1 разряда, индекс потребительских цен, минимальный потребительский бюджет, прожиточный минимум, уровень инфляции, темпы роста и прироста, валовый национальный продукт, корреляции.

Тема 5. Социальные организации в экономике

Понятие социальной организации, ее роль и место в экономике и социальной сфере.

Коллектив как организованная общность людей. Функции коллектива: целевая, удовлетворение социальных потребностей, социально-интегративная, участие в жизни региона.

Виды и типы коллективов: по форме собственности, виду деятельности и особенности конечного продукта, продолжительности существования.

Сплоченность коллектива как ценностно-ориентационное и предметно-деятельное единство. Критерии коллективов по уровню сплоченности: сплоченные, расчлененные и разобщенные. Показатели: коэффициенты фактической и потенциальной текучести, число элементов дезорганизации, количество конфликтов.

Лидерство и руководство в коллективе. Понятия власть и влияние.

Стили управления: авторитарный, демократический, либеральный.

Тема 6. Социальная и трудовая мобильность

Типы и виды социальных и трудовых перемещений, их особенности.

Типы перемещений: меж- и внутрипоколенные, горизонтальные и вертикальные, внешние и внутренние, единичные и групповые, разовые и перманентные, вынужденные и добровольные перемещения. Виды перемещений: без или с изменением места жительства, места работы, организации, профессии, специальности, статуса.

Факторы социальной и трудовой мобильности, их влияние на перемещения индивидов и групп: общие социально-экономические причины и мотивы, социально-культурные модели и особенности профессиональных ориентаций, образование и его доступность, уровень квалификации, возраст и стаж работы, семейное положение и обстоятельства, отношение к конкуренции и профессионально-трудовая самооценка, информированность, принципиальное отношение к работе и привязанность к коллективу.

Миграция и ее причины: резкие изменения в региональном размещении производства, возможность реализовать свои профессиональные ориентации, стремление к лучшим условиям и качеству жизни, состояние здоровья, семейно-брачные обстоятельства, социальные и этнические конфликты, трудовые конфликты и конфликты в семье, случайные обстоятельства. Повседневная миграция и ее оптимизация. Социальная и трудовая адаптация: первичная и вторичная, ее стадии и последствия.

Тема 7. Социальная регуляция трудовой деятельности

Понятие социального партнерства как формы формирования и реализации социально-экономической политики государства.

Основные принципы и представительство сторон: государство, наниматели и профессиональные союзы.

Система соглашений и коллективных договоров: республиканский – Генеральное соглашение; отраслевой – тарифные соглашения; местный уровень – местные соглашения; предприятие (организация) – коллективный договор.

Механизм социально-трудовых отношений и его функционирование.

Основные направления сотрудничества государства с общественными структурами – развитие общественных организаций.

Федерация профсоюзов Беларуси – добровольный союз работников.

Белорусский союз женщин и его задачи.

Белорусский республиканский союз молодежи и его проекты.

Тема 8. Занятость населения и безработица. Пенсионное обеспечение

Понятие и виды безработицы, ее последствия для экономики – положительные и отрицательные.

Виды безработицы: в зависимости от продолжительности: краткосрочная; долгосрочная; застойная; по характеру проявления: открытая (официально регистрируемая); скрытая (не регистрируемая); по степени охвата различных групп населения: молодежная; женская и др. По географическому проявлению: общенациональная (республиканская); региональная; по профессионально-образовательному составу: лиц с неполным средним образованием; выпускников учебных заведений; лиц с высшим образованием и т.д.

Формы безработицы: структурная, циклическая, застойная, фрикционная, добровольная, скрытая.

Занятость и безработица в Республике Беларусь и зарубежных странах.

Особенности пенсионного обеспечения в Республике Беларусь. Трудовая пенсия – как компенсация за утраченную в силу возраста возможность зарабатывать деньги.

Гарантии пенсионного обеспечения, их особенности. Право на пенсию: возраст и трудовой стаж.

Направления реформирования пенсионной системы в Республике Беларусь.

Тема 9. Социальный и трудовой конфликты

Понятие конфликта как процесса столкновения сторон. Участники конфликта – оппоненты. Важнейшая характеристика участников – их сила – ранг. Совокупность действий оппонентов – инцидент. Вызвавший к жизни данную конфликтную ситуацию – объект.

Виды и причины конфликтов: деловых, социальных, индивидуальных и коллективных.

Способы и правила разрешения трудового конфликта. Особенности конфликтных ситуаций в нашей стране: дозабастовочный и забастовочный этапы. Дозабастовочному этапу свойственны так называемые «мирные» методы, забастовочному этапу – «боевой» метод.

Забастовка как временный добровольный отказ работников от выполнения трудовых обязанностей (полностью или частично) в целях разрешения коллективного трудового спора.

Локаут – отказ нанимателя от выполнения трудовых обязанностей (в РБ вне закона).

Случаи прекращения забастовки: признания ее незаконной; получения письменного согласия нанимателя удовлетворить требования; принятия решения о прекращении забастовки общим собранием, конференцией; заключения письменного соглашения сторон о прекращении забастовки.

Тема 10. Теоретические основы психологии управления

Психологические особенности управления в социальной сфере. Характеристика основных (американской, японской, европейской и постсоветской) управленческих культур. Характерные тенденции развития управленческой мысли в 90-е годы.

Понятие о психологии управления. Возникновение и развитие отечественной психологии управления. Объект и предмет психологии управления как науки. Уровни психолого-управленческой проблематики. Значение психолого-управленческих знаний и навыков для практической деятельности социального работника.

Тема 11. Личность руководителя. Психология индивидуального стиля управления и принятия управленческого решения

Психология личности руководителя. Основные подходы к проблеме личностных и деловых качеств руководителя. Специфика качеств руководителя учреждений социальной работы. Структура и функции деятельности руководителя. Целеполагание, планирование, организация, координирование (или регулирование), стимулирование и контроль как основные функции управленческой деятельности.

Понятие стиля управления как относительно устойчивой системы способов, методов и форм воздействия руководителя на подчиненных в соответствии с поставленной целью. Факторы, обуславливающие индивидуальный стиль управления. Основные стили управления (авторитарный, демократический, либеральный) и их сравнительная характеристика применительно к условиям социальной работы.

Тема 12. Личность подчиненного. Проблемы управления его поведением и деятельностью

Специфика психолого-управленческого подхода к анализу личности подчиненного. Структура личности подчиненного. Пути регуляции поведения и деятельности подчиненных. Социальные позиции, роли, нормы, ожидания (экспектации), ценности, ценностные ориентации личности и установки как основные регуляторы поведения и деятельности подчиненных. Особенности регуляции поведения и деятельности подчиненных в учреждениях социальной работы.

Прямые (непосредственные) и косвенные (опосредованные) методы регуляции поведения и деятельности подчиненных. Убеждение, принуждение, внушение и требование поведения по образцу как прямые методы регуляции социального поведения. Личный пример, ориентирующая ситуация, изменение или сохранение ролевых элементов, использование ритуалов и символов, стимулирование как косвенные методы регуляции социального поведения подчиненных.

Тема 13. Проблемы управленческого общения в деятельности руководителя

Понятие и структура общения. Учет социально-психологических закономерностей общения в деятельности руководителя. Специфика управленческого общения в деятельности руководителя учреждений социальной работы.

Деловая беседа как форма управленческого общения в учреждениях социальной работы. Правила телефонной деловой беседы. Подготовка и проведение совещаний. Пути повышения эффективности совещаний в условиях реализации задач социальной работы.

Тема 14. Организация как объект управления. Групповые явления и процессы в условиях совместной деятельности

Организация как объект управления. Особенности учреждений социальной работы. Основы управления деятельностью неформальных микрогрупп в организации. Механизмы групповой динамики в организации. Стадии развития организации.

Распределение деловых ролей в организации. Основные феномены групповой жизнедеятельности. Коллективные (групповые) убеждения, взгляды, настроения, установки, оценки, предрассудки, обычаи, традиции, привычки, чувства, мнения как основные разновидности социально-психологических явлений в организациях.

Тема 15. Управление конфликтными ситуациями в деятельности руководителя

Понятие конфликта. Причины, порождающие конфликты. Характеристика конструктивных и деструктивных конфликтов. Особенности конфликтов, возникающих в условиях реализации задач социальной работы.

Основы управления конфликтным взаимодействием в учреждениях социальной работы. Анализ повода и причины конфликта. Определение истинных целей конфликта. Учет индивидуальных качеств участников конфликтов. Способы воздействия на конфликтующие стороны.

Тема 16. Здоровье руководителя. Предупреждение и преодоление стрессов и личностных кризисов

Здоровье руководителя и факторы его ослабляющие. Характеристика физического, психического и духовного здоровья. Дыхание, питание и движение как содержательные компоненты его поддержания и укрепления. Здоровый образ жизни руководителя учреждений социальной работы как основа поддержания и укрепления здоровья.

Стресс и кризис как психологические феномены. Характеристика кризисов и кризисных состояний, возникающих в деятельности руководителя учреждений социальной работы. Основные пути предупреждения и преодоления стрессов и кризисов.

Тема 17. Этапы развития управленческой практики и их теоретического обобщения

Проявление управленческой практики как объективной потребности, обусловленной развитием цивилизационных процессов в древнем социуме: переход от присваивающей экономики к производящей, появление городов-государств, развитие уникальных идей организационно-управленческого обустройства общества. Содержание и особенности основных этапов эволюции социального менеджмента (древний, донаучный; индустриальный; систематизации; информационный).

Тема 18. Эволюция теории и практики зарубежного менеджмента и развитие управленческой мысли в России

Дотейлоровский и тейлоровский периоды становления научного управления в США. Сущность тейлоровской концепции менеджмента и сложности ее внедрения на практике: разнонаправленность интересов хозяев предприятий и работников. Тейлоровские методики достижения высокой производительности труда без ущерба здоровью, высокой зарплаты работников и необходимой прибыли хозяевам. Последователи Ф.Тейлора в Америке, Франции, Англии, Германии, других странах. Отношение к тейлоризму в России.

Вклад в развитие менеджмента подходов с позиции выделения научных школ: научного управления, административного управления, человеческих отношений, количественных методов и др.; процессного; системного, деятельностного и ситуационного подходов.

Российский менеджмент XVII-XVIII вв. (А.Л. Ордин-Нащокин, И.Т. Посошков, А.П. Волынский, В.Н. Татищев, М.В. Ломоносов, Д.А. Голицин, А.Н. Радищев, Д.М. Чулков, М.М. Сперанский). Реформы Александра I и Александра II; вклад в управленческую практику С.Ю. Витте, П.А. Столыпина.

Государственная организация управленческой науки и практики в советский период, развитие научно-исследовательской работы, создание специальных институтов и лабораторий по управленческой проблематике, появление целой плеяды управленцев нового этапа и новых направлений (А.К. Гастев, П.М. Керженцев, Н.А. Витке, Е.Ф. Розмирович, А.А. Богданов, Н.Н. Бутаков, Л.А. Бызов и др.).

Теоретические и человеческие потери в управлении в сталинский период. Хрущевская «оттепель»: позитивы и проблемы в управленческой практике. Реформы 1965 и 1979 гг. Современная система менеджмента в Беларуси и России.

Тема 19. Актуальные тенденции и проблемы современного менеджмента и аналитико-рекомендательная деятельность международных управленческих организаций

Социально-экономические перемены, обусловившие появление новой философии менеджмента, необходимости гуманизации и демократизации управления, актуализации его роли и ответственности, обеспечения единства развития научно-технической, технико-технологической и социально-управленческой подсистем организации (коллектива) и общества в целом.

Основные тенденции развития современного менеджмента (интернационализация теории и практики, демократизация, обновление всей системы менеджмента, дальнейшее развитие и углубление научных основ управления) и вытекающие из них проблемы; способы разрешения.

Актуализация деятельности международных управленческих организаций: выбор наиболее важных для данного этапа управленческих проблем, организация их исследования, система доведения до потенциальных потребителей аналитико-рекомендательного продукта. Структура, система деятельности Мирового совета по научному управлению (CJOS) и его Европейской структуры – CECJOS.

Тема 20. Социальный менеджмент как система субъект-объектных отношений. Особенности субъектов (S) и объектов (O) социальной сферы

Понятие S и O в управленческой деятельности. Модель субъект-объектных отношений в системе менеджмента социальной сферы: прямые и обратные связи.

Социальные системы как объекты и субъекты социального менеджмента. Социальные образования и личности, нуждающиеся в защите и поддержке, как объекты социального менеджмента. Необходимость учета в управленческой деятельности особенностей и проблем каждого объекта социального менеджмента.

Специализированные управленческие структуры как субъекты социального менеджмента. Субъекты социального менеджмента на групповом и контактном уровнях. Количественные и качественные характеристики субъектов и объектов социального менеджмента. Специфика их взаимодействия в процессе совершенствования управления социальной сферой. Маркетинговое сопровождение социального менеджмента.

Тема 21. Циклический характер социального менеджмента: базовые понятия. Процессный подход, структурно-логическая модель менеджмента как процесса

Управленческий цикл как выражение циклического характера и непрерывности управления. Функции управленческого цикла, их последовательность и основные операции. Специфика управленческих процедур в социальной сфере. Сравнительный

анализ содержания функций процессного подхода в отечественном и зарубежном менеджменте.

Управление трудовым коллективом как единство процессного и пообъектного подходов. Основные группы функций процессно-пообъектного управления трудовым коллективом: маркетингование; планирование; финансирование; организация средств производства; организация и стимулирование труда; информационное обеспечение; контроль; регулирование и оценка.

Управленческий процесс как целостная система, «цепочка» множества управленческих циклов и процедур. Структура и модель управленческого процесса, его особенности в социальной сфере.

Тема 22. Социальный менеджмент как вид интеллектуальной деятельности и механизм обеспечения единства управленческой теории и практики

Сущность деятельностного подхода в системе жизнедеятельности общества. Содержание и целевая направленность разноуровневых концепций-программ социального менеджмента как деятельности.

Идеальная модель единичного акта обеспечения единства социального познания и управления как основы обеспечения деятельностного подхода в практике управления социальной сферой. Модель процесса становления рыночной экономики в Республике Беларусь как интеллектуальной деятельности: организационно-управленческие структуры и законодательные акты.

Тема 23. Система и системность в социальном менеджменте. Общие свойства и принципы функционирования социальных систем.

Понятие системы и системности. Общие свойства систем. Виды и классификация систем. «Общая теория систем» Людвиг фон Бергаланфи. Соотношение общей теории систем и система управления.

Социальная организация как система: структурные компоненты и направления взаимодействия, интегративные качества, основные принципы функционирования.

Тема 24. Управленческие технологии в системе менеджмента социальной сферы: сущность, виды.

Социальные технологии как важнейший элемент механизма управления, как совокупность последовательных процедур, операций целенаправленного воздействия и реализации ранее намеченных планов.

Особенности управленческих технологий в социальной сфере: их субъекты и объекты, содержательная направленность. Виды управленческих технологий в системе социальной защиты населения.

Основные стадии (этапы) проекта: теоретическое обоснование технологии; технологические процедуры; технологический инструментарий; критерии и методы замера результатов; гуманитарно-экономическое обеспечение и разработка соответствующих пакетов конкретных процедур.

Технологическая культура, ее сущность и значимость (рационализация потоков информации и ее объективность, обеспечение системного подхода, человекозащитная направленность, учет социально-психологических явлений, социально-психологического климата, действенности мотивационных технологий и т.д.).

Тема 25. Технологии выработки и реализации управленческих решений, проектов, бизнес-планов в организациях социальной сферы.

Сущность, социальная роль и социальные последствия управленческих решений и проектов. Управленческое решение, проект, бизнес-план как инструменты достижения определенных социальных целей.

Управленческое решение, проект как система целенаправленных организационных, административных, воспитательных воздействий и взаимодействий субъектов и объектов управленческой деятельности.

Основные этапы и задачи технологии процесса выработки и реализации управленческих решений, проектов: технологии диагностики проблемной ситуации; технологии и задачи проектирования решений и выбора наиболее подходящего проекта; технологии и задачи реализационного этапа управленческих решений.

Бизнес-план как особый вид управленческих решений. Его основные задачи, структура, роль маркетингового сопровождения разработке и реализации Бизнес-планов в социальной сфере.

Тема 26. Кадровый менеджмент как фактор рационального использования трудовых ресурсов социальной сферы страны.

Содержание и технологии подготовки менеджеров в странах развитой рыночной экономики (США, Япония, Англия, Франция, Германия) и возможности адаптации в Беларуси лучшего опыта, в том числе: формирование комплексного подхода к современной кадровой политике, т.е. обеспечение единства экономических и социальных целей; сочетание внутренних и внешних факторов развития организации; использование стратегических (новых) и традиционных инструментов кадрового менеджмента; совершенствование технологий кадровой работы с учетом ее основных тенденций, характерных для развитых стран: формализация методов и процедур отбора кадров; разработка научных критериев их оценки; научный подход к анализу потребностей в управленческом персонале; выдвижение молодых и перспективных работников; повышение обоснованности кадровых решений и расширение их гласности; системная увязка хозяйственных и государственных решений с кадровой политикой страны.

Понятие социально-функциональной структуры организации (коллектива). Основные социальные группы и специфика их труда: работники преимущественно физического труда и уровни их профессиональной квалификации; преимущественно умственного труда (руководители, специалисты, другие служащие). Виды и операции умственного труда управленческих кадров: эвристический труд и его основные операции; административный труд и его основные операции; операторный труд и его основные операции. Принципы управления персоналом (реалистичность, эффективность, последовательность, гибкость, открытость). Менеджер по персоналу: профессиональные и деловые качества.

Тема 27. Технологии управления персоналом социальной сферы.

Содержание функционального, комплексного и административного подходов к определению сущности кадрового менеджмента социальной сферы.

Основные направления (технологии) управления персоналом (планирование, рекрутинг, адаптация, мотивация, тренинг, контроллинг, перемещение персонала, формирование резерва персонала, увольнение персонала и др.) и обеспечение качественной проработки всех позиций данных технологий. Формы обеспечения

демократизации и профессионального контроля за своевременностью и результативностью кадровых технологий.

Тема 28. Технологии информационного обеспечения процессов социального менеджмента

Специфика и виды информации, необходимой в управлении социальной сферой. Содержание коммуникационных процессов в социальных организациях и службах, цели внешних коммуникаций.

Технологии организационных информационно-коммуникационных процессов: общие правила, основные элементы и этапы процесса коммуникаций. Процесс обмена информацией как система с обратной связью. «Шумы» (барьеры), возникающие в процессе коммуникации. Технологии совершенствования коммуникативных процессов в организации.

Формы и методы получения и обработки информации в системе социальной защиты Республики Беларусь. Концепции информационного общества, интеллектуальных организаций.

Тема 29. Управленческая культура как эффективный инструмент социального менеджмента.

Основополагающие компоненты традиционной управленческой культуры: сумма знаний об объектах и субъектах управления и способах их взаимодействия; накопленный опыт практического управления; навыки управления, достигшие определенного уровня мастерства. Современное наполнение традиционных компонентов управленческой культуры (знаний, опыта, мастерства).

Управленческая культура предпринимательства и ее структурные компоненты. Корпоративная (организационная) культура и ее роль в укреплении социально-психологического климата в коллективе.

ЛИТЕРАТУРА

1. Аверченко, Л.К. Психология управления: Курс лекций / Л.К. Аверченко [и др.]; отв. ред. М.В. Удальцова. – Новосибирск: Изд-во НГАЭиБ; ИНФРА-М, 1997. – 150 с.
2. Афанасьев, В.Г. Научное управление обществом (Опыт системного исследования). – М., 1968.
3. Афанасьев, В.Г. Общество: системность, познание и управление / В.Г. Афанасьев. – М., 1996.
4. Бандурка, А.М. Психология управления / А.М.Бандурка, С.П.Бочарова, Е.В.Землянская. – Харьков: ООО «Фортуна-пресс», 1998. – 464 с.
5. Бовыкин, В.И. Новый менеджмент. Теория и практика эффективного управления / В.И.Бовыкин. – М., 1997.
6. Буянова, М. О. Право социального обеспечения: учеб. пособие / М. О. Буянова, С. И. Кобзева, З. А. Кондратьева; 2-е изд. стереот. – М.: КНОРУС, 2006.- 528 с.
7. Вайнштейн, Л.А. Психология управления и основы лидерства: учеб.пособие / Л.А.Вайнштейн. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2008. – 279 с.
8. Витко, Ф.П. Организация предпринимательской деятельности: учеб. пособие / Ф.П.Витко. - Мн., 2011.

9. Вудкок, М. Раскрепощенный менеджер. Для руководителя-практика / Пер. с англ. / М.Вудкок, Д.Фрэнсис. – М.: Дело,1991. – 320 с.
10. Горнак, А.А. Кириенко, Н.В. Теория маркетинга / А.А.Горнак, Н.В.Кириенко. - Мн., 2008.
11. Жилищный кодекс Республики Беларусь от 22 марта 1999 г. №248-з, с изменен. и доп. от 2012 г. – Минск: Нац. центр правовой информации Республики Беларусь,
12. История менеджмента. Учеб. пособие / Под ред. Д.В.Валового. - М., 1997.
13. Кабаченко, Т.С. Психология управления: Учебное пособие / Т.С.Кабаченко. – М.: Пед. общество России, 2005. – 384 с.
14. Казанцев, А.К. Практический менеджмент: в деловых играх, хозяйственных ситуациях, задачах и тестах / А.К.Казанцев, В.И.Подлесных, Л.С.Серова. - М., 1998.
15. Кодекс Республики Беларусь о браке и семье: принят Палатой представителей 3 июня 1999 г.; одобрен Советом Республики 24 июня 1999 г. : текст Кодекса по состоянию на 10 октября 2008 г. – Минск: Нац. центр правовой информации Республики Беларусь, 2009. – 160 с.
16. Кодекс Республики Беларусь об образовании от 13 января 2011 г. №243-з, с изменен. и доп. от 26 мая 2012 г. №376-з. – Нац. центр правовой информации. Режим доступа pravo.by. Дата доступа 05.10.2012.
17. Конституция Республики Беларусь 1994 года (с изменениями и дополнениями, принятых на республиканских референдумах 24 ноября 1996 года и 17 октября 2004 года). – 3-е изд., стер. – Минск, Национальный центр правовой информации Республики Беларусь, 2008. – 64 с.
18. Кремень, М.А. Психология управления: учеб. пособие / М.А. Кремень, В.Е. Морозов. – Минск: Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2002. – 210 с.
19. Кричевский, Р.Л. Если Вы – руководитель... Элементы психологии менеджмента в повседневной работе. – 2-е изд., доп. и перераб. / Р.Л.Кричевский. – М, 1996. – 384 с.
20. Лемешевский, И. М. Национальная экономика Беларуси: основы стратегии развития: курс лекций для студентов эконом. специальностей вузов / И.М. Лемешевский. – Минск: ФУАинформ, 2012. – 560 с.
21. Лемешевский, И. М. Экономическая теория: Основы. Вводный курс : учеб.-метод. пособие для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям / И.М. Лемешевский. – 4-е изд., доп и перераб. – Минск, ФУАинформ, 2010. – 496 с.
22. Мещерякова, Е.В. Психология управления: учеб. пособие / Е.В. Мещерякова. – Минск: Выш. шк., 2005. – 237 с.
23. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 года /Национальная комиссия по устойчивому развитию Республики Беларусь; редколл.: Я. М. Александрович и др. – Минск: Юнацтва, 2004. – 202 с.
24. Национальная экономика Беларуси: учебник / Под ред. В.Н. Шимова. – 4-е изд, перераб. и доп. – Минск: БГЭУ, 2012. – 651с.
25. Панасюк, А.Ю. Управленческое общение: практические советы / А.Ю.Панасюк. – М.: Экономика, 1990. – 112 с.
26. Попов, С.Г. Социальный менеджмент. Учеб. пособие / С.Г.Попов. - М., 2000.
27. Рогожин, М.Ю. Организация управления персоналом предприятия / М.Ю.Рогожин. - Мн., 2004.

28. Розанова, В. А. Психология управления. Учебное пособие / В.А.Розанова. — М.: ЗАО «Бизнес-школа "Интел-Синтез". – 1999. – 352 с.
29. Сафронова, В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе / В.М.Сафронова. - М., 2002.
30. Скрипник, К.Д. Управленческая деятельность: структура, функции, навыки персонала / К.Д.Скрипник. - М., 2000.
31. Слезингер Г.Э. Социальная экономика: учебник. – М.: «Дело и Сервис», 2001. – 368 с.
32. Социальная работа: теория и организация: Учеб. пособие / Под ред. Украинец П.П.— Мн.: ТетраСистемс, 2007.- 288 с.
33. Социальный менеджмент / Науч. ред. Валовой Д.В. - М., 2000.
34. Столяренко, Л.Д. Психология управления: Учебное пособие / Л.Д. Столяренко. – Изд. 2-е. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 512 с.
35. Трудовой кодекс Республики Беларусь: с изм. и доп. по состоянию на 20 февраля 2012 г. – Минск: Нац. центр правовой информации Республики Беларусь, 2012. – 240 с.
36. Украинец, П.П. Пространство управленческих технологий // Сбор. науч. трудов. - Мн., 2009.
37. Украинец, П.П. Социология менеджмента / П.П.Украинец. - Мн., 2010.
38. Урбанович, А.А. Психология управления. Учеб. пособие / А.А.Урбанович. - Мн., 2001.
39. Урбанович, А.А. Психология управления: учеб. пособие / А.А. Урбанович. – Минск: Харвест, 2002. – 640 с.
40. Урбанович, А.А. Теория и практика управленческой деятельности: учебное пособие / А.А.Урбанович. – Минск: Современная школа, 2008. – 608 с.
41. Экономика социальной сферы: учеб. пособие / В. Г. Игнатов, Л.А. Батурин, В.И. Бутов, Г.Г. Уварова и др. – Ростов н/ Д: Издательский центр «МарТ», 2001. – 416 с
42. Янчук, В. А. Введение в современную социальную психологию: Учеб. пособие для вузов / В.А. Янчук. – Минск: АСАР, 2005. – 768 с.